

Cancellare un passo con un protocollo

Se in un passo dove nella tab **“Comunicazione”** è presente un protocollo partenza o in arrivo il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, non è visibile.

Protocollo in Partenza

Per “scollegare” un protocollo in partenza da un passo cliccare sulla tab **“Comunicazione”** e poi cliccare il bottone con il cestino posto a destra del campo **“Data Protocollo”** (Fig. 1)

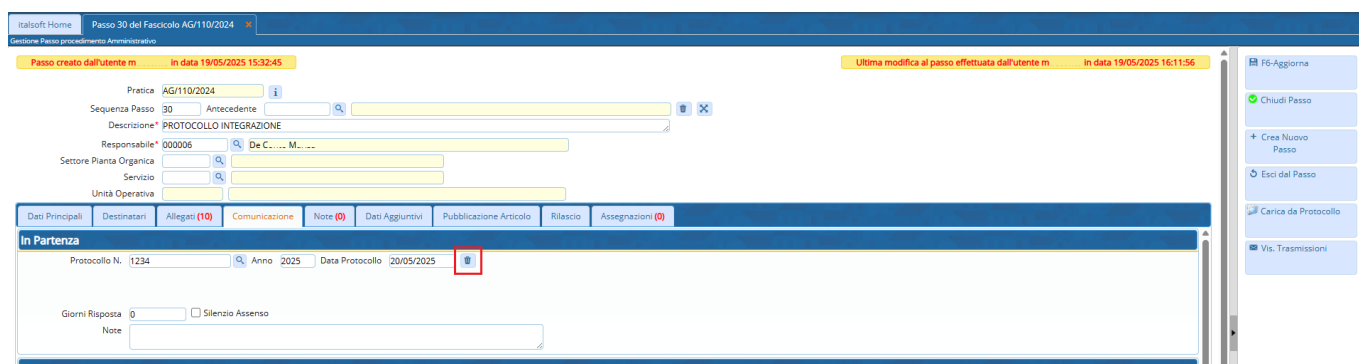
The screenshot shows a web application interface for managing administrative steps. At the top, there's a header with 'italsoft Home' and a breadcrumb 'Passo 30 del Fascicolo AG/110/2024'. Below this, a status bar indicates 'Passo creato dall'utente m' on 19/05/2025 at 15:32:45 and 'Ultima modifica al passo effettuata dall'utente m' on 19/05/2025 at 16:11:56. The main form contains fields for 'Pratica' (AG/110/2024), 'Sequenza Passo' (30), 'Antecedente', 'Descrizione' (PROTOCOLLO INTEGRAZIONE), 'Responsabile' (000006), 'Settore Pianta Organica', 'Servizio', and 'Unità Operativa'. Below these is a tabbed interface with 'In Partenza' selected. The 'Data Protocollo' field is set to '20/05/2025' and is highlighted with a red box. To its right is a trash icon. Other tabs include 'Dati Principali', 'Destinatari', 'Allegati (10)', 'Note (0)', 'Dati Aggiuntivi', 'Pubblicazione Articolo', 'Rilascio', and 'Assegnazioni (0)'. On the right side, there's a sidebar with buttons: 'F6-Aggiorna', 'Chiudi Passo', '+ Crea Nuovo Passo', 'Esci dal Passo', 'Carica da Protocollo', and 'Vis. Trasmissioni'.

Fig. 1

Inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 2).

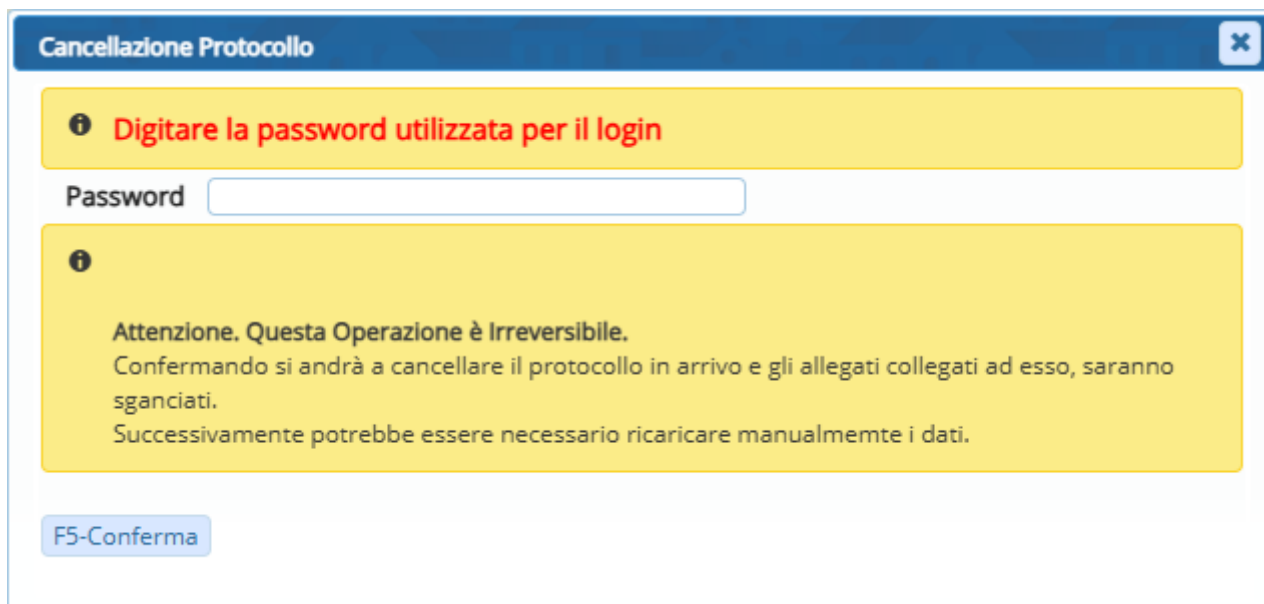
The screenshot shows a modal dialog box titled 'Cancellazione Protocollo'. It has a blue header bar with a close button. The main content area is yellow and contains a red information icon followed by the text 'Digitare la password utilizzata per il login'. Below this is a 'Password' input field. Further down, another information icon is followed by a warning: 'Attenzione. Questa Operazione è Irreversibile. Confermando si andrà a cancellare il protocollo in arrivo e gli allegati collegati ad esso, saranno sganciati. Successivamente potrebbe essere necessario ricaricare manualmente i dati.' At the bottom left of the dialog is a blue button labeled 'F5-Conferma'.

Fig. 2

Cliccare il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, per concludere la cancellazione del passo.

Protocollo in Arrivo

Per “scollegare” un protocollo in arrivo da un passo cliccare sulla tab **“Comunicazione”** e poi cliccare il bottone con il cestino posto a destra del campo **“Anno”** (Fig. 3)

The screenshot shows the 'Protocollo in Arrivo' (Protocol Arriving) interface. The 'Comunicazione' (Communication) tab is selected. The 'In Arrivo' (Arriving) section displays the protocol details, including the 'Anno' (Year) field set to 2025. A red box highlights the 'Sblocca' (Unlock) button located to the right of the 'Anno' field. The 'Note' (Notes) field contains the text: 'POSTA CERTIFICATA: Comunicazione SUAP pratican.047769902... - SUAP... U... SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA - Il professionista'.

Fig. 3

Inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 1).

Se presente cliccare anche il bottone **[Sblocca]** posto a destra del campo **“Note”** (Fig. 3) ed inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 4).

The screenshot shows a dialog box titled 'Sblocco Comunicazione In Arrivo'. It contains a yellow box with the text 'Digitare la password utilizzata per il login' (Enter the password used for login). Below this is a 'Password' input field and a blue button labeled 'F5-Conferma'.

Fig. 4

Cliccare il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, per concludere la cancellazione del passo.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:passo_canc_prot&rev=1747727177

Last update: **2025/05/20 07:46**

