

# Cancellare un passo con un protocollo

Se in un passo dove nella tab **“Comunicazione”** è presente un protocollo partenza o in arrivo il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, non è visibile.

## Protocollo in Partenza

Per “scollegare” un protocollo in partenza da un passo cliccare sulla tab **“Comunicazione”** e poi cliccare il bottone con il cestino posto a destra del campo **“Data Protocollo”** (Fig. 1)

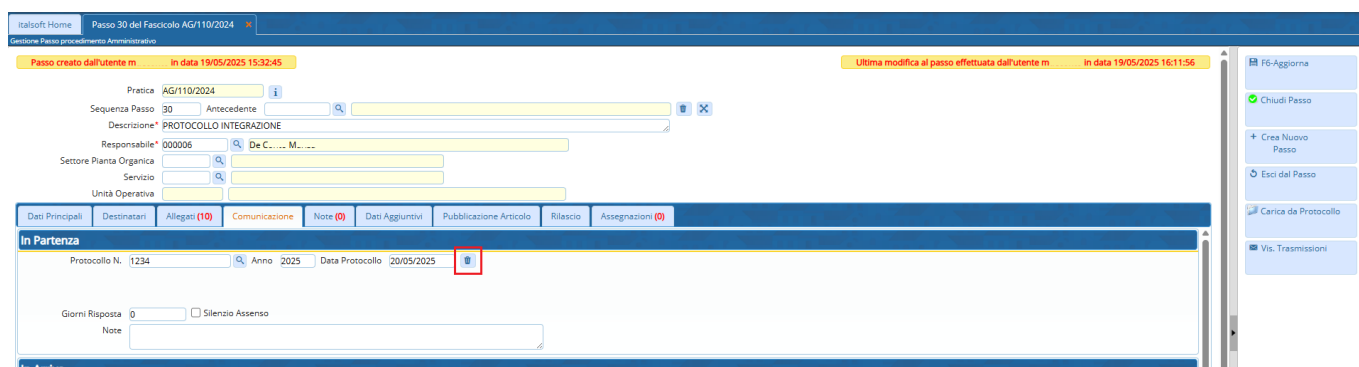
The screenshot shows a web application interface for managing administrative steps. At the top, there's a header with 'italsoft Home' and a breadcrumb 'Passo 30 del Fascicolo AG/110/2024'. Below this, a status bar indicates 'Passo creato dall'utente m' on 19/05/2025 at 15:32:45 and 'Ultima modifica al passo effettuata dall'utente m' on 19/05/2025 at 16:11:56. The main form contains fields for 'Pratica' (AG/110/2024), 'Sequenza Passo' (30), 'Descrizione\*' (PROTOCOLLO INTEGRAZIONE), 'Responsabile\*' (000006), 'Settore Pianta Organica', 'Servizio', and 'Unità Operativa'. Below these is a tabbed interface with 'Comunicazione' selected. Under the 'Comunicazione' tab, there's a section 'In Partenza' with a table. The first row of the table has 'Protocollo N.' (1234), 'Anno' (2025), and 'Data Protocollo' (20/05/2025). A red box highlights the trash icon next to the 'Data Protocollo' field. To the right of the main form is a sidebar with buttons: 'F6-Aggiorna', 'Chiudi Passo', '+ Crea Nuovo Passo', 'Esci dal Passo', 'Carica da Protocollo', and 'Vis. Trasmissioni'.

Fig. 1

Inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 2).

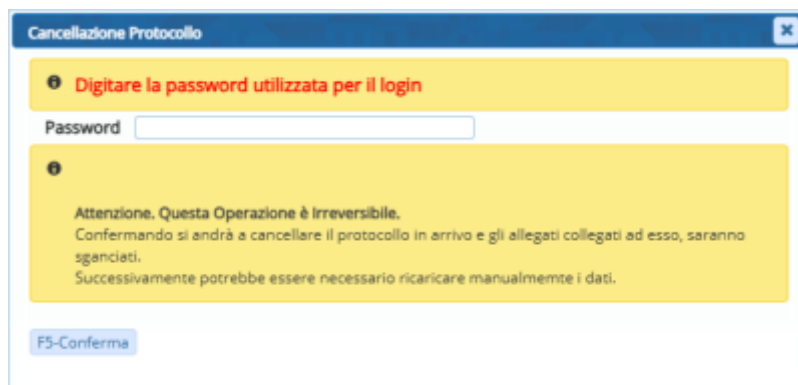
The screenshot shows a modal dialog box titled 'Cancellazione Protocollo'. It has a yellow background and a blue header. The first section contains a red icon and the text 'Digitare la password utilizzata per il login'. Below this is a 'Password' input field. The second section contains a red icon and a warning message: 'Attenzione. Questa Operazione è Irreversibile. Confermando si andrà a cancellare il protocollo in arrivo e gli allegati collegati ad esso, saranno sganciati. Successivamente potrebbe essere necessario ricaricare manualmente i dati.' At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'F5-Conferma'.

Fig. 2

Cliccare il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, per concludere la cancellazione del passo.

## Protocollo in Arrivo

Per “scollegare” un protocollo in arrivo da un passo cliccare sulla tab **“Comunicazione”** e poi cliccare il bottone con il cestino posto a destra del campo **“Anno”** (Fig. 3)

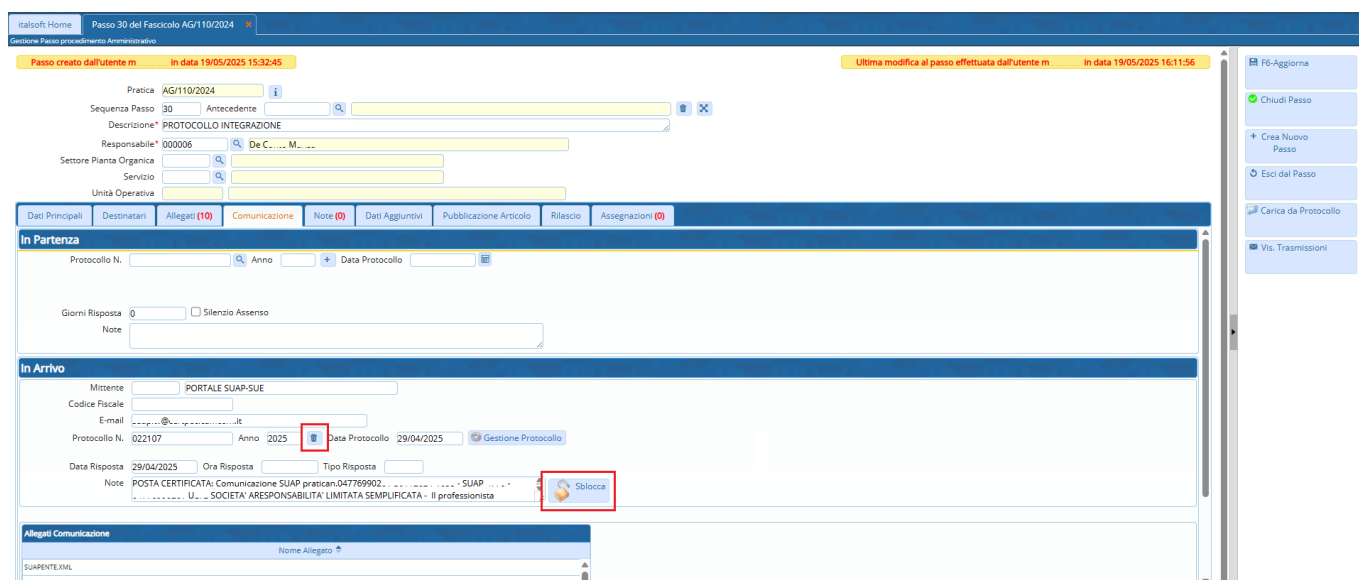


Fig. 3

Inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 1).

Se presente cliccare anche il bottone **[Sblocca]** posto a destra del campo **"Note"** (Fig. 3) ed inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 4).

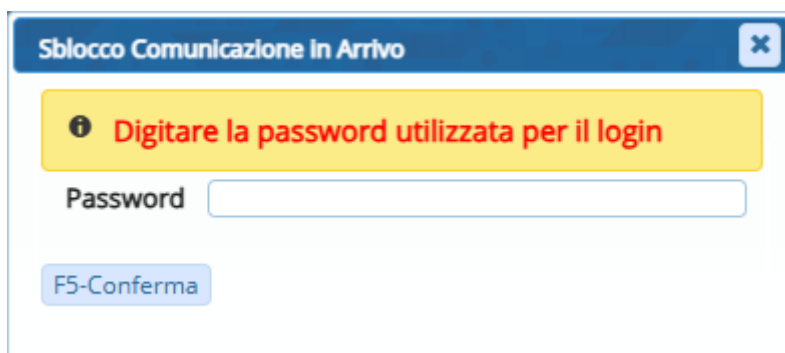


Fig. 4

Cliccare il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, per concludere la cancellazione del passo.

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:passo\\_canc\\_prot&rev=1747727184](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:passo_canc_prot&rev=1747727184)

Last update: 2025/05/20 07:46

