

# Cancellare un passo con un protocollo

Se in un passo dove nella tab **“Comunicazione”** è presente un protocollo partenza o in arrivo il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, non è visibile.

## Protocollo in Partenza

Per “scollegare” un protocollo in partenza da un passo cliccare sulla tab **“Comunicazione”** e poi cliccare il bottone con il cestino posto a destra del campo **“Data Protocollo”** (Fig. 1)

Fig. 1

Inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 2).

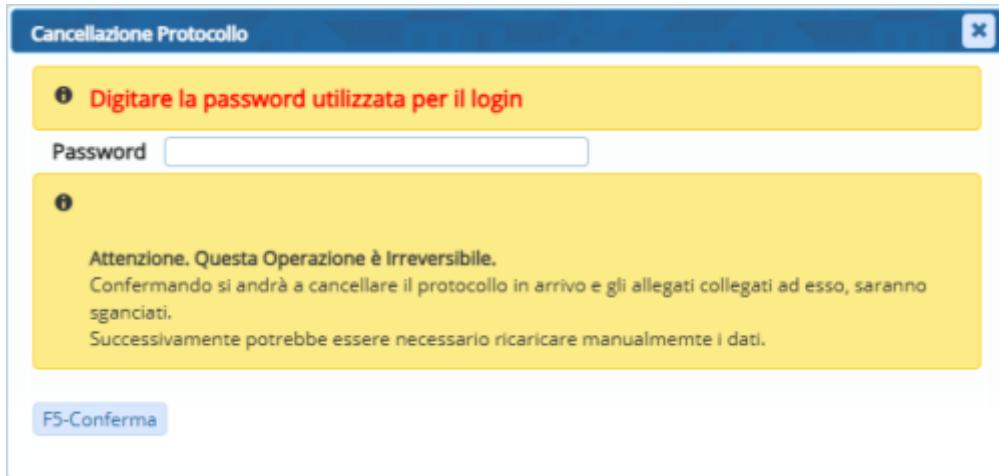


Fig. 2

Cliccare il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, per concludere la cancellazione del passo.

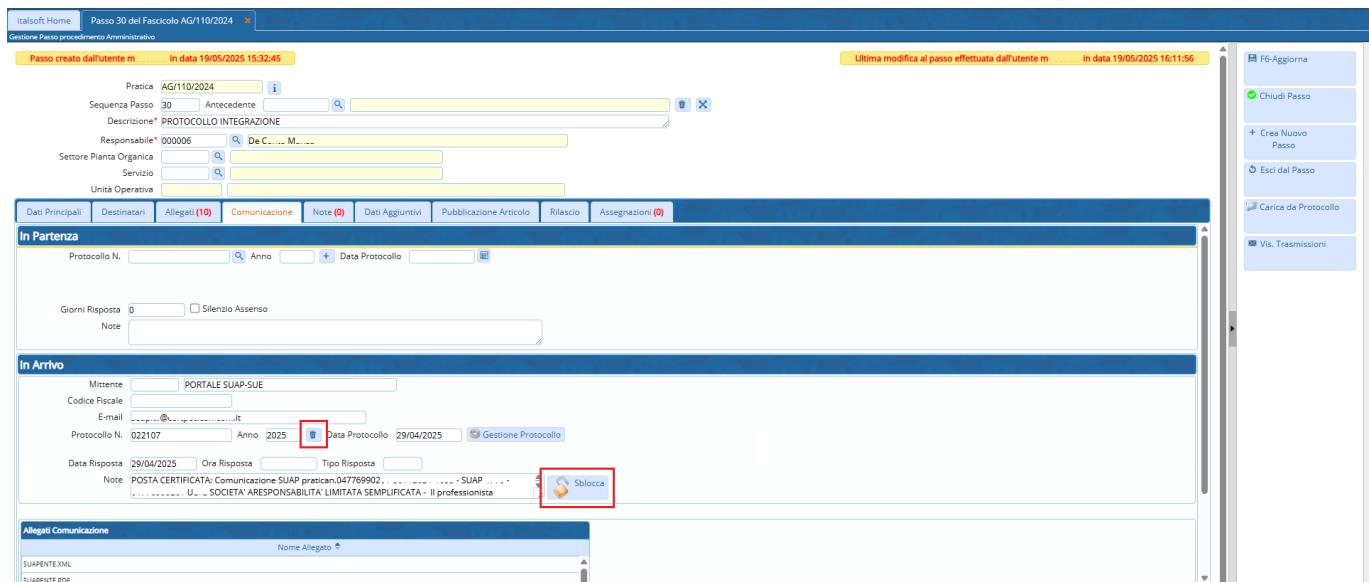
## Protocollo in Arrivo

Per “scollegare” un protocollo in arrivo da un passo cliccare sulla tab **“Comunicazione”** e poi

Last update:

2025/05/20 guide:suapsue:passo\_canc\_prot https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:passo\_canc\_prot&rev=1747727206  
07:46

cliccare il bottone con il cestino posto a destra del campo “Anno” (Fig. 3)



The screenshot shows the 'Passo 30 del Fascicolo AG/110/2024' screen. The 'In Partenza' section contains fields for 'Protocollo N.', 'Anno', 'Data Protocollo', and 'Giorni Risposta'. The 'In Arrivo' section contains fields for 'Mitcente', 'Codice Fiscale', 'E-mail', 'Protocollo N.', 'Anno', 'Data Protocollo', and 'Gestione Protocollo'. A red box highlights the trash can icon next to the 'Anno' field. The 'In Arrivo' section also includes a 'Note' field and a 'Sblocca' button with a key icon.

Fig. 3

Inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 1).

Se presente cliccare anche il bottone **[Sblocca]** posto a destra del campo “Note” (Fig. 3) ed inserire la password utilizzata per l'accesso di Cityware.Online e cliccare il bottone **[F5-Conferma]** (Fig. 4).

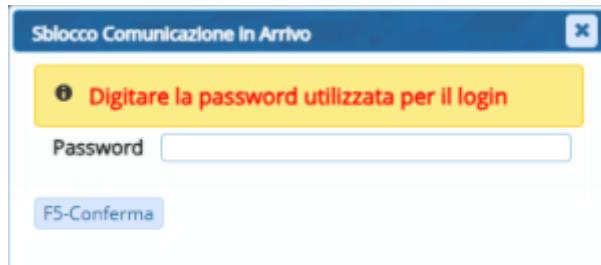


Fig. 4

Cliccare il bottone **[F7-Cancella]**, posto sulla colonna a destra, per concludere la cancellazione del passo.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:

[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:passo\\_canc\\_prot&rev=1747727206](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:passo_canc_prot&rev=1747727206)

Last update: 2025/05/20 07:46

