2025/10/27 12:01 1/1 Palitalsoft: Messaggi di errore

## Palitalsoft: Messaggi di errore

## Protocollo non trovato o non visibile

Se viene visualizzato il seguente errore "(Errore) Rilevato un errore in fase di lettura del protocollo: Protocollo non trovato o non visibile" accedere alla funzione [500. Amministrazione del Sistema - 10. Gestione Accessi - 10. Utenti], cercare l'utente utilizzato dal webservice ed accedere al dettaglio tramite doppio click sulla riga desiderata. Cliccare sulla tab "Profili Applicativi":

- Cliccare la tab "Protocollo" e nel campo "Vedi Protocolli" selezionare "ENTE"
- Cliccare la tab "Fascicoli" e nel campo "Vedi Fascicoli" selezionare "ENTE"

Cliccare il bottone [F6-Aggiorna] posizionato in alto a destra.

## Il codice titolario inserito non è valido per la serie associata nell'evento del procedimento scelto

Se durante la creazione di un fascicolo da protocollo viene visualizzato il messaggio "Il codice titolario inserito non è valido per la serie associata nell'evento del procedimento scelto" accedere alla funzione [20. Protocollo - 10. Protocollo - 10. Titolario] e cliccare il bottone [F4-Elenca] posizionato in alto a destra.

La versione attuale del titolario deve avere una data nella colonna "**Data Inizio**" e nessuna data nella colonna "**Data Fine**", individuata la riga desiderata cliccare il bottone con la lente di ingrandimento posto in fondo.

Accedere al dettaglio della classe o della sottoclasse (es. "0006.0003 - EDILIZIA PRIVATA" oppure "0008.0004 - COMMERCIO") tramite doppio click con il tasto sinistro del mouse sopra alla riga desiderata.

Per visualizzare l'elenco delle sottoclassi cliccare la freccia nera vicino alla classe.

Cliccare il bottone [+] posto in basso a sinistra della lista "**Serie Collegate**" e selezionare, tramite doppio click con il tasto sinistro del mouse sopra alla riga desiderata, la serie archivistica da collegare. Se la serie archivistica desiderata non è presente occorre configurarla consultando la seguente guida [Inserire una nuova Serie Archivistiche].

Terminare l'inserimento cliccando il bottone [F6-Aggiorna] posizionato in alto a destra.

From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:prot pal errori

Last update: 2025/07/01 13:02

