

Palitalsoft: Messaggi di errore

Protocollo non trovato o non visibile

Se viene visualizzato il seguente errore “**(Errore) Rilevato un errore in fase di lettura del protocollo: Protocollo non trovato o non visibile**” accedere alla funzione **[500.**

Amministrazione del Sistema - 10. Gestione Accessi - 10. Utenti], cercare l'utente utilizzato dal webservice ed accedere al dettaglio tramite doppio click sulla riga desiderata. Cliccare sulla tab “**Profili Applicativi**”:

- Cliccare la tab “**Protocollo**” e nel campo “**Vedi Protocolli**” selezionare “**ENTE**”
- Cliccare la tab “**Fascicoli**” e nel campo “**Vedi Fascicoli**” selezionare “**ENTE**”

Cliccare il bottone **[F6-Aggiorna]** posizionato in alto a destra.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:prot_pal_errori&rev=1747825051

Last update: **2025/05/21 10:57**

