

Palitalsoft: Messaggi di errore

Protocollo non trovato o non visibile

Se viene visualizzato il seguente errore “**(Errore) Rilevato un errore in fase di lettura del protocollo: Protocollo non trovato o non visibile**” accedere alla funzione **[500. Amministrazione del Sistema - 10. Gestione Accessi - 10. Utenti]**, cercare l'utente utilizzato dal web service (es. utente WSPROTOCOLLO) ed accedere al dettaglio tramite doppio click sulla riga desiderata.

Cliccare sulla tab “**Profili Applicativi**”:

- Cliccare la tab “**Protocollo**” e nel campo “**Vedi Protocolli**” selezionare “**ENTE**”
- Cliccare la tab “**Fascicoli**” e nel campo “**Vedi Fascicoli**” selezionare “**ENTE**”

Cliccare il bottone **[F6-Aggiorna]** posizionato in alto a destra.

Il codice titolario inserito non è valido per la serie associata nell'evento del procedimento scelto

Se durante la creazione di un fascicolo da protocollo viene visualizzato il messaggio “**Il codice titolario inserito non è valido per la serie associata nell'evento del procedimento scelto**”, ci sono due soluzioni:

- **Cambiare la classificazione del protocollo** (nel caso non fosse corretta)
- **Aggiungere la serie archivistica nel titolario**: Accedere alla funzione **[20. Protocollo - 10. Protocollo - 10. Titolario]** e cliccare il bottone **[F4-Elenca]** posizionato in alto a destra.

La versione attuale del titolario deve avere una data nella colonna “**Data Inizio**” e nessuna data nella colonna “**Data Fine**”, individuata la riga desiderata cliccare il bottone con la lente di ingrandimento posto in fondo.

Accedere al dettaglio della classe o della sottoclasse (es. “*0006.0003 - EDILIZIA PRIVATA*” oppure “*0008.0004 - COMMERCIO*”) tramite doppio click con il tasto sinistro del mouse sopra alla riga desiderata.

Per visualizzare l'elenco delle sottoclassi cliccare la freccia nera vicino alla classe.

Cliccare il bottone **[+]** posto in basso a sinistra della lista “**Serie Collegate**” e selezionare, tramite doppio click con il tasto sinistro del mouse sopra alla riga desiderata, la serie archivistica da collegare. Se la serie archivistica desiderata non è presente occorre configurarla consultando la seguente guida [\[Inserire una nuova Serie Archivistiche\]](#).

Terminare l'inserimento cliccando il bottone **[F6-Aggiorna]** posizionato in alto a destra.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:prot_pal_errori&rev=1771430240



Last update: **2026/02/18 15:57**