

- **Oggetto: Aggiornamento programma Pknet versione 1.9.41.36 con la nuova licenza anno 2021**

Scopo del documento

Per ottenere il corretto funzionamento dei nuovi supporti digitali, rilasciati (es. InfoCamere) per la firma digitale dei documenti, è necessario avere installata la versione più aggiornata del programma Pknet presso ogni singola postazione dove viene richiesta l'integrazione del programma per la firma digitale con le procedure presenti nell'applicativo Cityware. La licenza ha una validità annuale e per l'anno 2021 deve essere aggiornata. La nuova licenza, è disponibile e scaricabile collegandosi al cloud Apra, seguendo la modalità operative successivamente descritte.

Data	Oggetto comunicazione /integrazione	Versione
21/01/2021	Prima comunicazione	V 1

Sommario

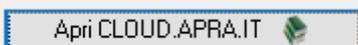
1. Modalità operative.....	2
1.1 Istruzioni per accedere all'area Cloud di cityware.....	2
1.2 Fasi per verifica e installazione applicativo PKNET	4
1.2.1 Verifica versione PKNET	4
1.2.2 Aggiornamento versione	6

Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001P.Iva / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

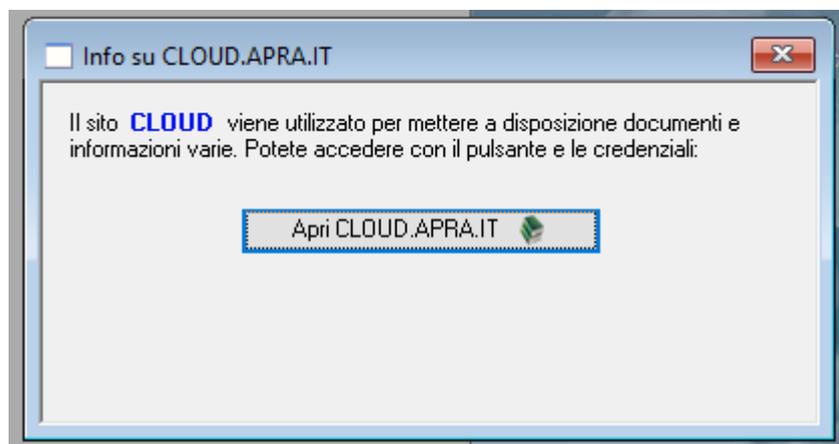
1. MODALITÀ OPERATIVE

1.1 ISTRUZIONI PER ACCEDERE ALL'AREA CLOUD DI CITYWARE



Per accedere all'area digitare sull'icona

presente nel menu info CLOUD della sezione info.



In alternativa digitare:

<https://cloud.apra.it>

Selezionare la cartella CityBase

Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

P.Iva / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

 **Manuali**

<input type="checkbox"/>	Nome 
<input type="checkbox"/>	 CityBase 
<input type="checkbox"/>	 CityFEE
<input type="checkbox"/>	 CityFinancing
<input type="checkbox"/>	 CityTax

Nel menu sotto riportato selezionare la cartella:

 Firma_Digitale_da_applicativi

Su questa cartella è presente la cartella zippata:

 Programma_2021_pknet_com_1.9.41.36_completo.zip

Scaricate la cartella cliccando sopra l'icona e salvatela in locale.

Dalla cartella: Programma_2021_pknet_com_1.9.41.36_completo.zip

Estrarre in locale la cartella in esso contenuta: pknet_com_1.9.41.36

Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

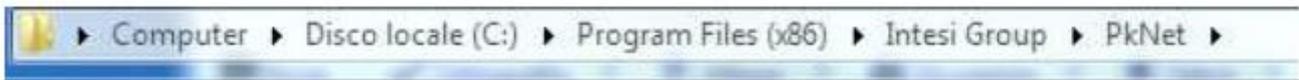
1.2 FASI PER VERIFICA E INSTALLAZIONE APPLICATIVO PKNET

ATTENZIONE - Prima di procedere bisogna chiudere tutte le sessioni aperte di Cityware

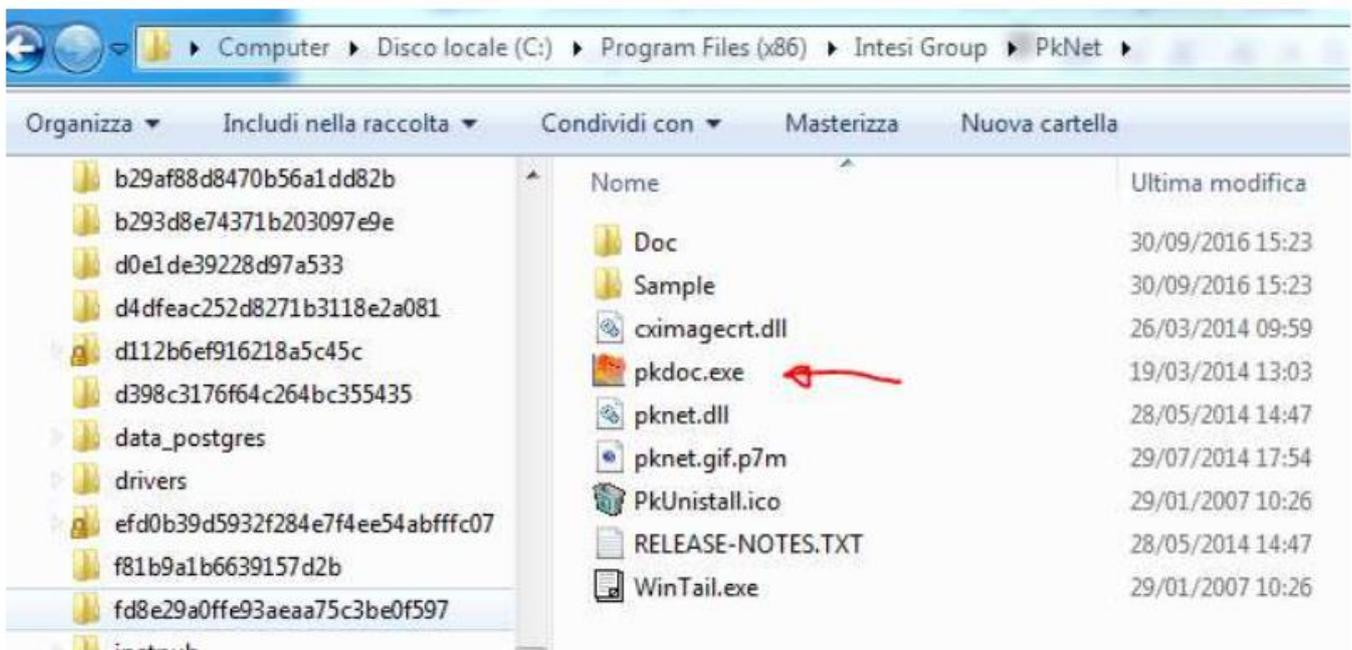
Quanto segue serve sia per installare l'ultima versione dell'applicativo che per aggiornare la licenza d'uso. Si consiglia di verificare la versione in uso e se non si sta utilizzando la versione 1.9.41.36. e se si hanno problemi di firma si consiglia di effettuare l'aggiornamento a questa versione.

1.2.1 Verifica versione PKNET

Per verificare la versione andare sulla cartella locale dove risiede il programma PKNET.



Quindi selezionare:



Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

successivamente 'About'.



Se la versione è più vecchia come indicato in figura si consiglia di installare l'ultima versione.



Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

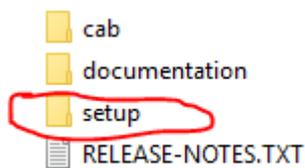
1.22 Aggiornamento versione

Posizionarsi nella cartella Programma_2021_pknet_com_1.9.41.36_completo.zip ed estrarre in locale la cartella: pknet_com_1.9.41.36.

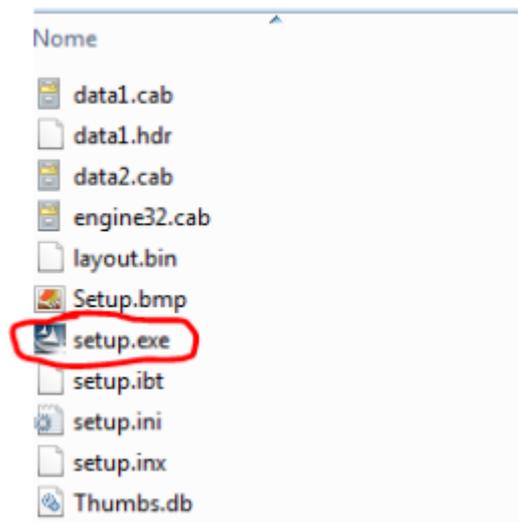
Questa cartella contiene l'ultima versione del prodotto e le licenze per tutte le versioni.

Aprire la cartella PkNet_COM_1.9.41.36

Dall'indice delle cartelle doppio click su:



Quindi nella form che segue doppio click su:



Sedi operative:

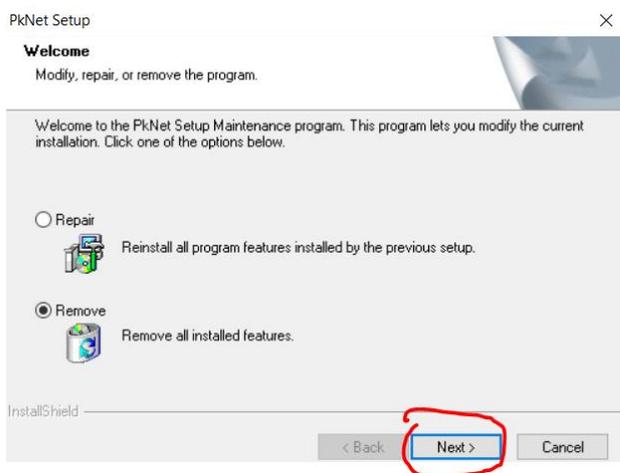
Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

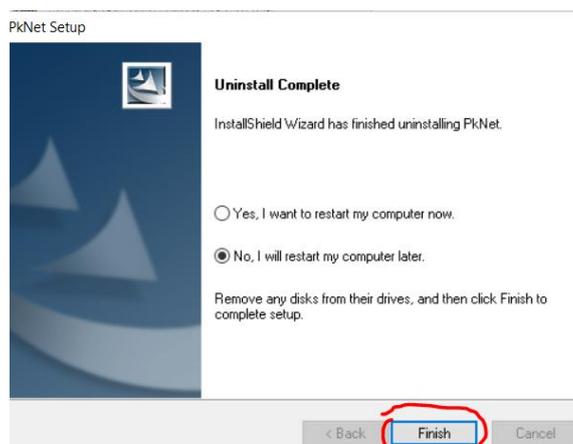
P.Iva / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

Selezionare **“Next”** se il programma non è stato mai installato e parte in automatico l’installazione, altrimenti viene visualizzata la seguente form dove deve essere selezionato **“Remove”** e successivamente **“Next”**.



Selezionare **“No”** per non riavviare La postazione.
Per terminare, selezionare **“Finish”**.

La versione Pknet è stata disinstallata.



Per installare la nuova versione di Pknet posizionarsi nuovamente sulla cartella estratta pknet_com_1.9.41.36.

Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

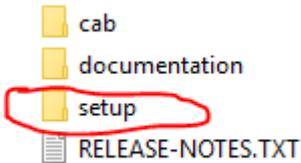
Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

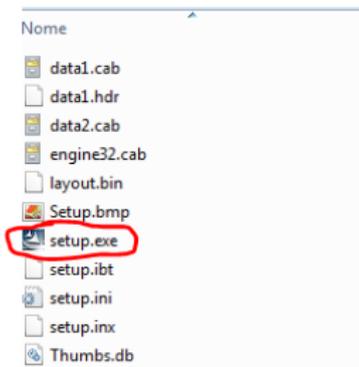
PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

Aprire la cartella PkNet_COM_1.9.41.36

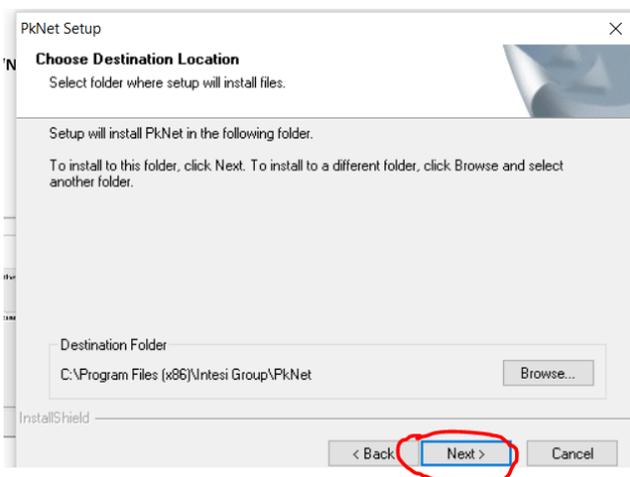
Doppio click su:



Doppio click su:



e selezionare **“Next”**.



Sedi operative:

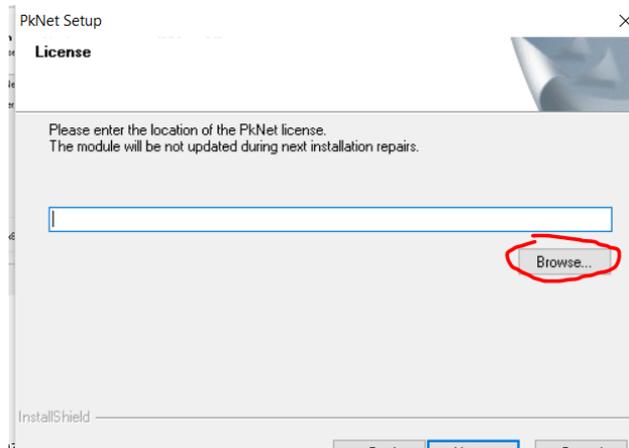
Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

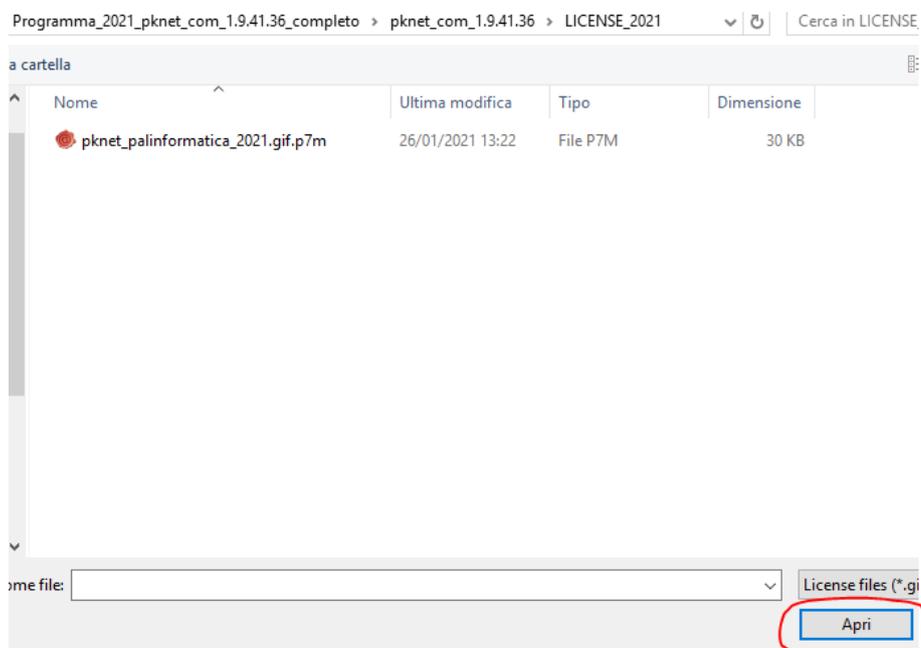
Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

Nella form successiva, per reperire la **licenza** selezionare **“Browser”**



e dopo essersi posizionati nella cartella LICENSE_2021 selezionare con un clic la **licenza** e poi **“Apri”**.



Sedi operative:

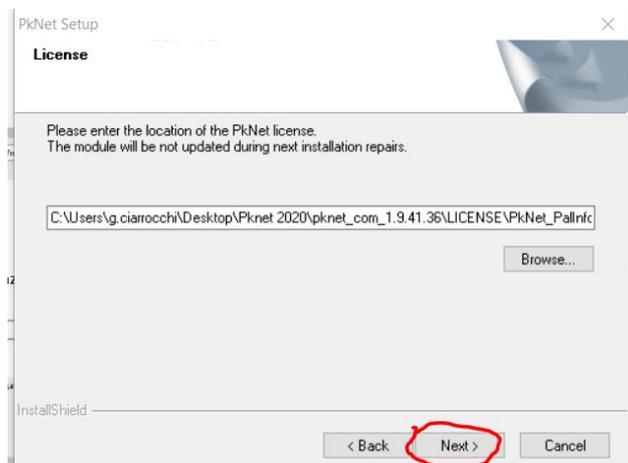
Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

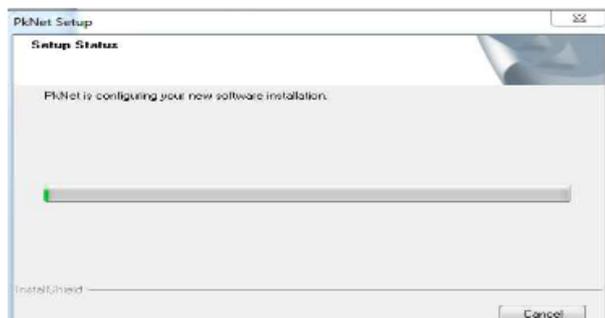
Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

P.Iva / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

Nella form successiva selezionare **“Next”**.



Ha inizio l'installazione della nuova versione.



Alla fine della installazione si può decidere di fare il restart della postazione selezionando **“Yes”** oppure, decidere di selezionare **“No”** per eseguirlo in un momento successivo.

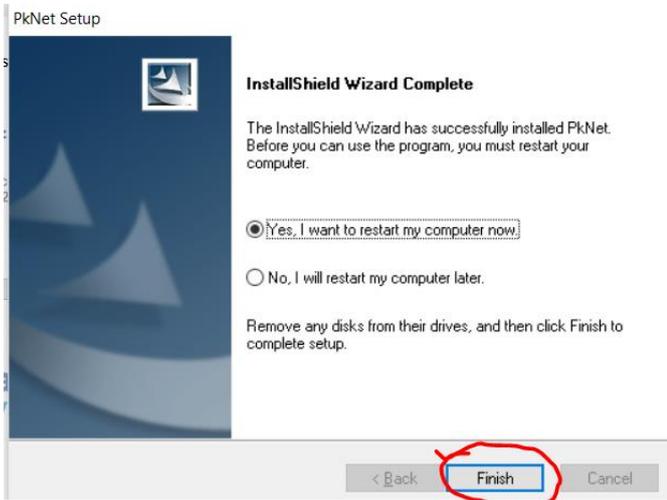
Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

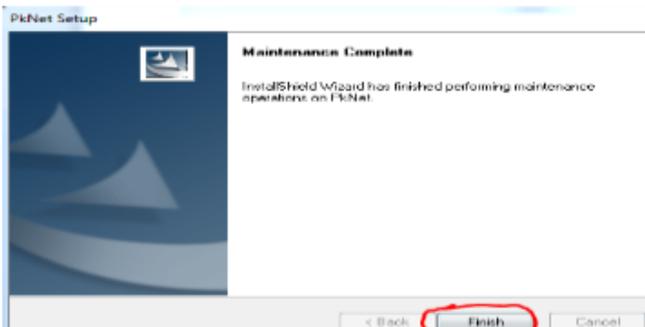
Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

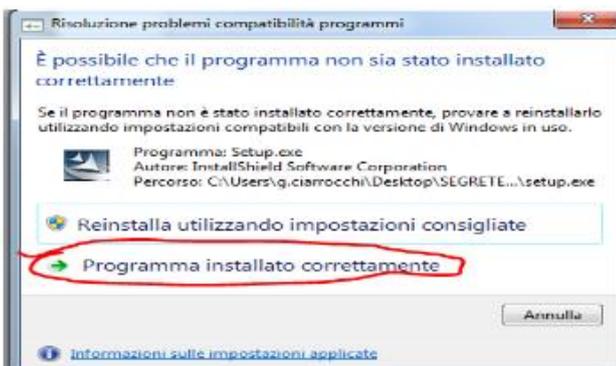
PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.



La procedura si conclude selezionando **“Finish”**



In qualche caso, in funzione della versione di windows, può presentarsi questo avviso, basta selezionare **“programma installato correttamente”**



Sedi operative:

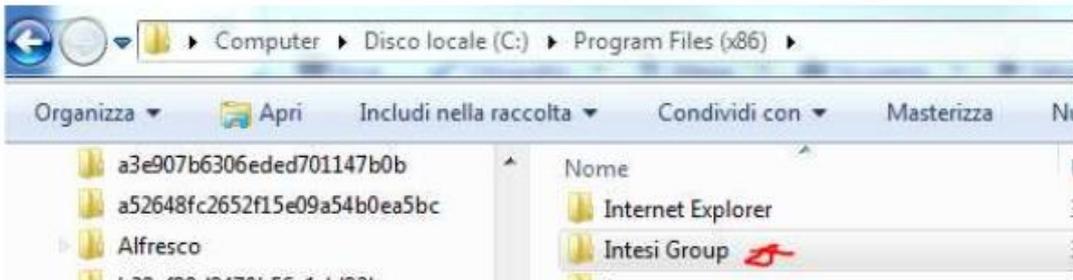
Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

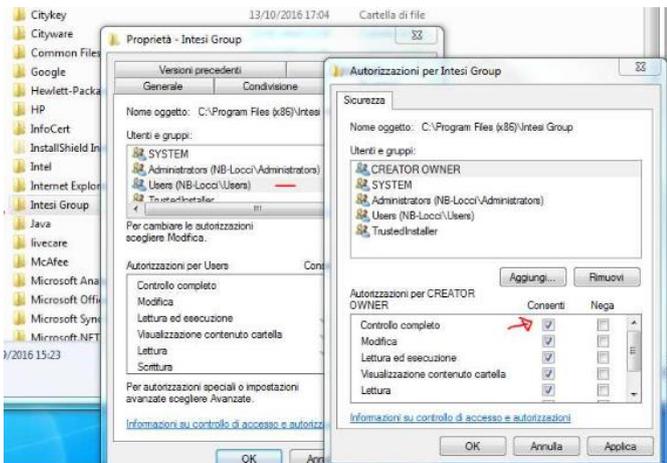
Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

Con l'installazione della nuova versione del programma Pknet, viene creata la cartella "Intesi Group"



Si consiglia di eseguire l'autorizzazione dell'utente client al controllo completo della cartella "Intesi Group", come evidenziato nella figura che segue.



Fine della procedura di installazione per la versione del programma Pknet e la relativa licenza.

Palitalsoft Srl

Sedi operative:

Via Paganini, 57
62018 Potenza Picena (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T +39 039 6758001

PIVA / C.F. 00994810430
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.