

Alcune volte può capitare che andando a stampare da cityware la maschera di anteprima si presenti nera

In questo caso occorre

ripulire la cache del browser



PER CHROME

Chiudere il browser e poi riaprire

Circa 168.000 risultati (0,49 secondi)

In Chrome

1. Apri Chrome sul computer.
2. Fai clic su Altro. in alto a destra.
3. Fai clic su Altri strumenti. ...
4. Seleziona un intervallo di tempo nella parte superiore. ...
5. Seleziona le caselle relative alle opzioni "Cookie e altri dati dei siti" e "Immagini e file memorizzati nella **cache**".
6. Fai clic su Cancella dati.

[https://support.google.com > accounts > answer](https://support.google.com/accounts/answer)

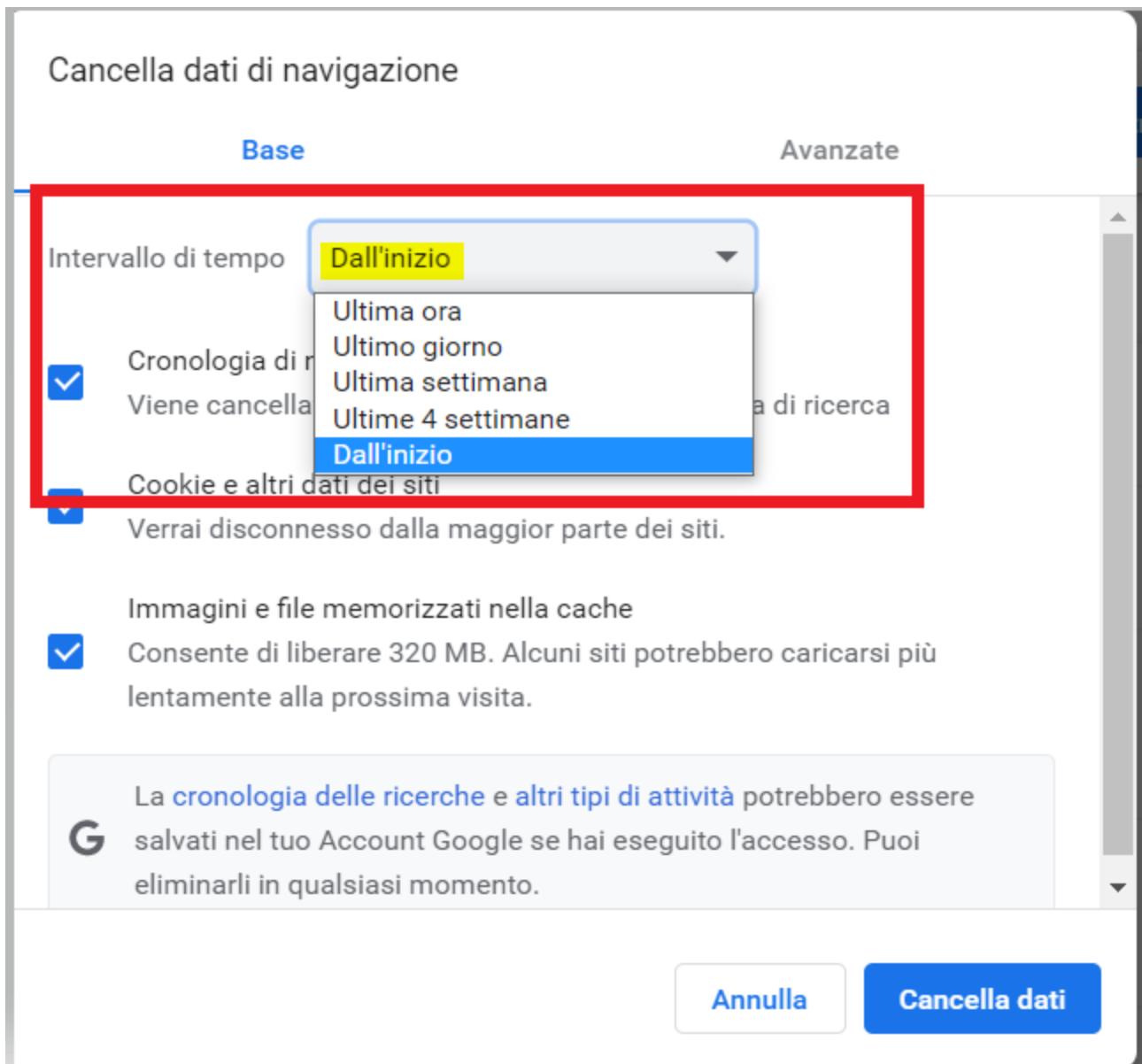
[Svuotare le cache e cancellare i cookie - Computer - Google ...](#)

The screenshot shows the Google Chrome browser interface. The address bar contains a search query. The 'Altri strumenti' (More tools) menu is open, displaying various options. The 'Cancella dati di navigazione...' option is highlighted in yellow. The 'Strumenti' (Tools) section is visible on the left side of the browser window.

Opzione	Shortcut
Salva pagina con nome...	Ctrl + S
Crea scorciatoia...	
Assegna nome alla finestra...	
Cancella dati di navigazione...	Ctrl + Maiusc + Canc
Estensioni	
Task Manager	Maiusc + Esc
Strumenti per sviluppatori	Ctrl + Maiusc + I

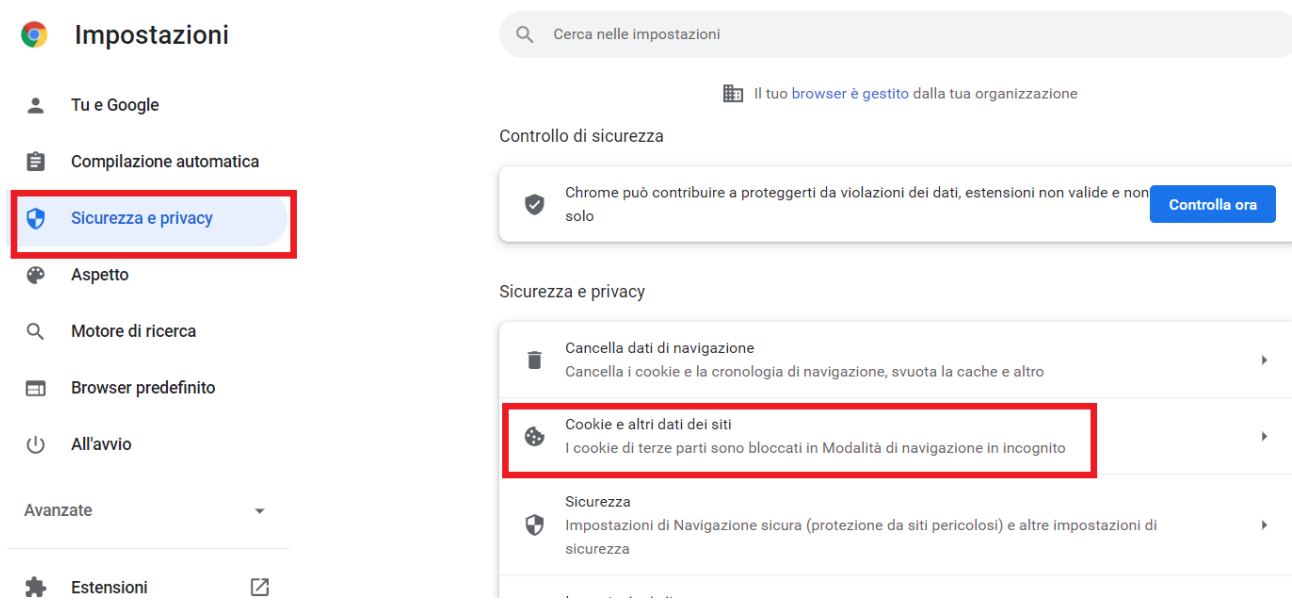
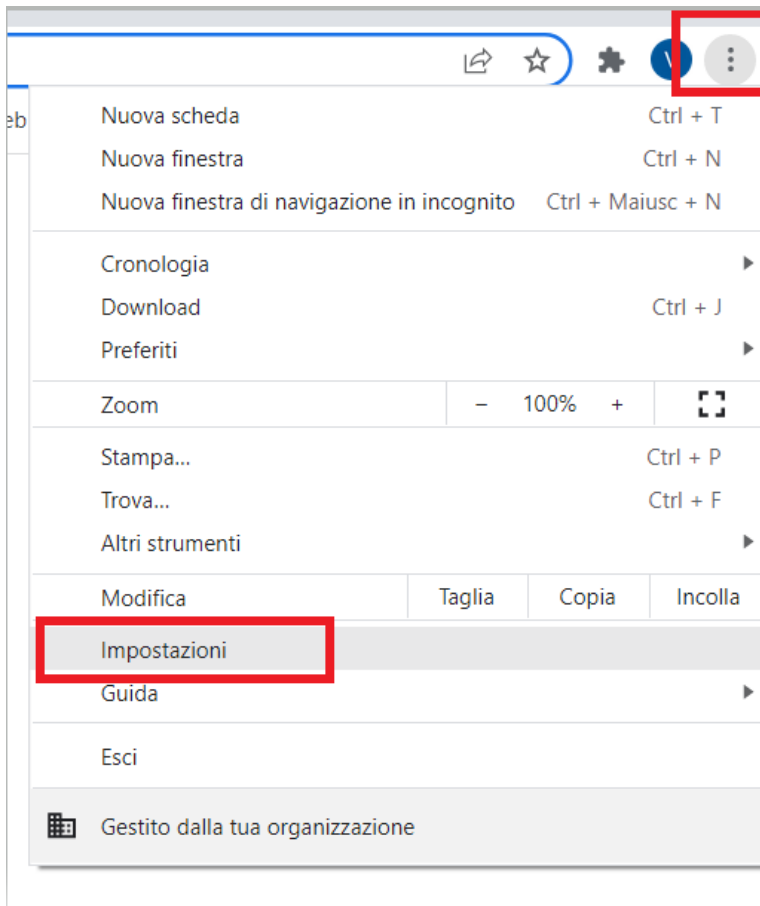
Opzione	Shortcut
Nuova scheda	Ctrl + T
Nuova finestra	Ctrl + N
Nuova finestra di navigazione in incognito	Ctrl + Maiusc + N
Cronologia	
Download	Ctrl + J
Preferiti	
Zoom	- 100% +
Stampa...	Ctrl + P
Trova...	Ctrl + F
Altri strumenti	
Modifica	Taglia Copia Incolla
Impostazioni	
Guida	
Esci	
Gestito dalla tua organizzazione	

APRIRE la tendina e selezionare dall'inizio

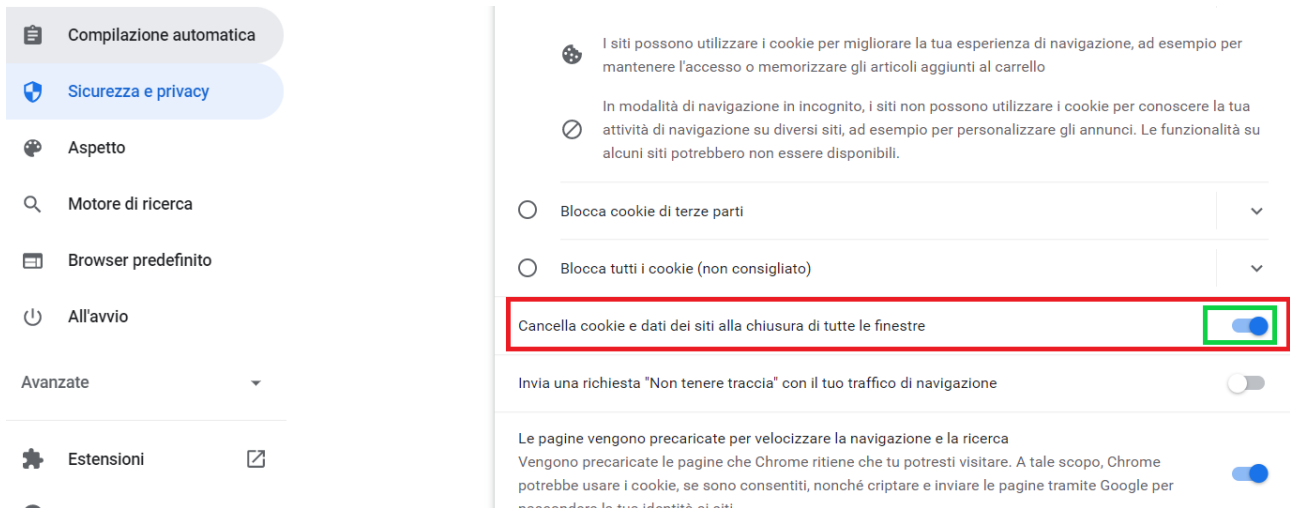


PREMERE poi CANCELLA DATI

E' consigliato anche impostare



Impostare cancella cookie e dati dei siti alla chiusura di tutte le finestre

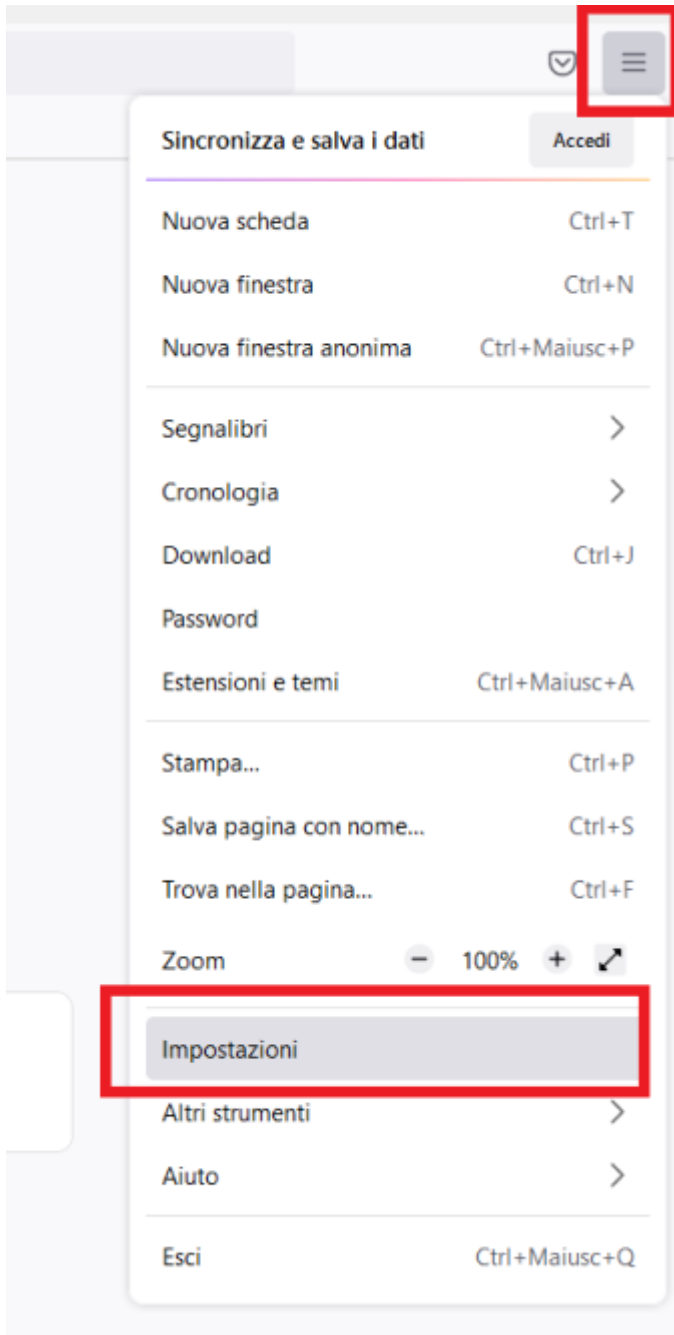


Chiudere il Browser e riprovare a lanciare le stampe dal programma Cityware.online

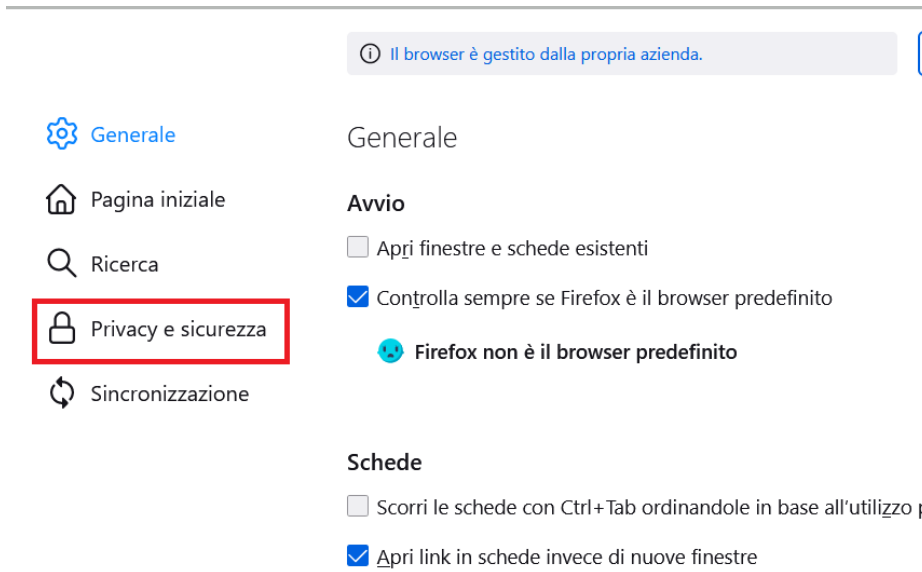


PER FIREFOX

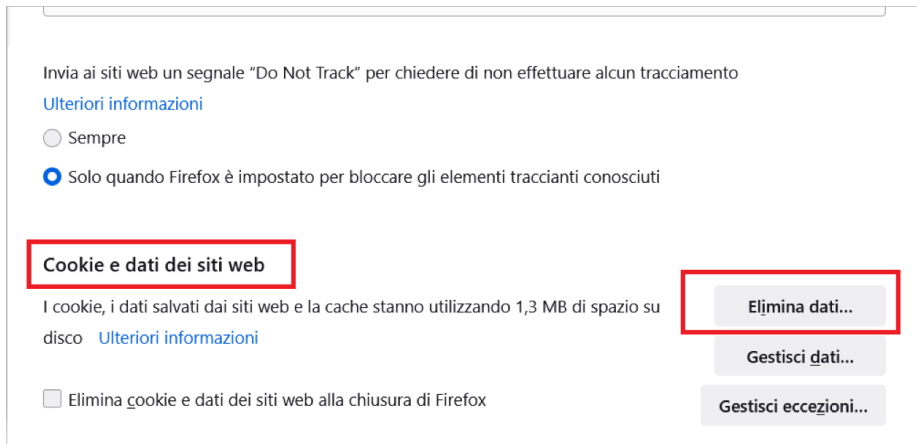
Chiudere il browser e poi riaprire
Andare su Impostazioni



Selezionare privacy e sicurezza

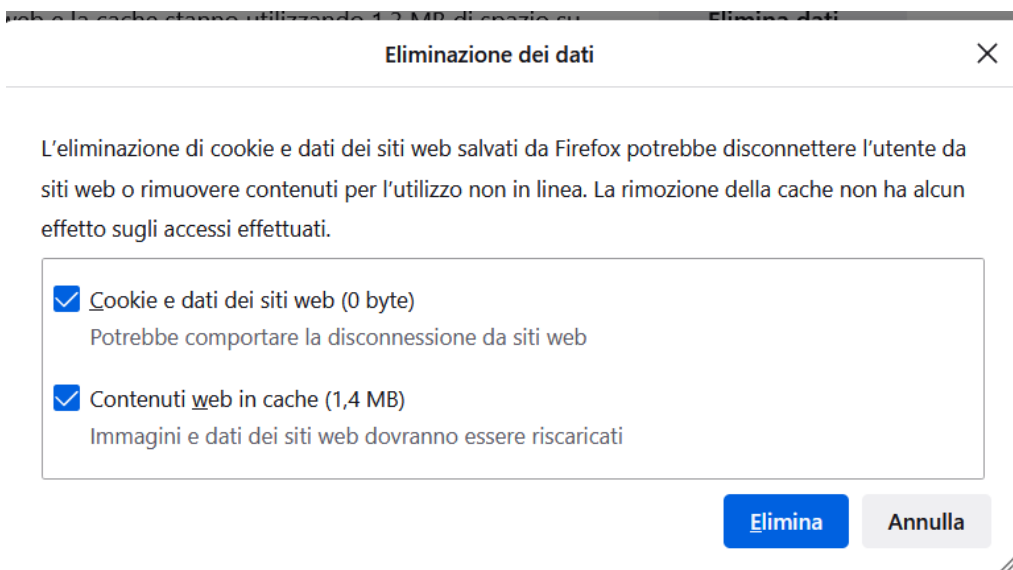


Scorrere fino a cookie e dati dei siti web



E premere poi Elimina dati

Lasciare le impostazioni come si presentano e premere ELIMINA



Cookie e dati dei siti web

I cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 1,3 MB di spazio su disco [Ulteriori informazioni](#)

Elimina cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox

Elimina dati...

Gestisci dati...

Gestisci eccezioni...

E' preferibile spuntare Elimina cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox

Chiudere il Browser e riprovare a lanciare le stampe dal programma Cityware.online