

# Inviare notifica di ritiro tessera elettorale con APP.IO

Per inviare le notifiche di ritiro tessere elettorali con APP.IO è necessario prima richiedere la configurazione del servizio all'assistenza PALITALSOFT, per farlo scrivete una mail a [citypeople@palitalsoft.it](mailto:citypeople@palitalsoft.it) indicando sia nell'oggetto che nel corpo del testo che intendete configurare o richiedete maggiori informazioni sul servizio.

Per utilizzare il servizio accedere al programma: **Stampa/Invio notifica ritiro tessere elettorali** che trovate al seguente percorso:

Servizi Demografici; Elettorale; Manutenzione; Tessere; **Stampa/Invio notifica ritiro tessere elettorali**

All'accesso dovrete:

- 1) impostare i soggetti ai quali inviare la notifica
- 2) Scrivere la notifica che vogliate appaia al cittadino sull' APP.IO; tenendo presente che è una notifica che arriva sul telefono cellulare del cittadino sarebbe ottimale che fosse concisa e mediamente breve. Inoltre, una volta che la scrivete, cliccando su salva parametri potete mantenerla.

Si veda di seguito l'utilizzo del programma:

Programma Elettorale

Sezione da: 1 a: 10  
Periodo rilascio da: 30/12/2025 a: 30/12/2025  
Numero tessera da: 0 a: 0  
Codice Testo 1\*  
Solo tessere con stato: 1 - attivo  
Tipo lista: 1 - Liste Elettorali  
Tessere duplicate: Stampa tutte le tessere  
Tessere attive: Stampa tutte le tessere  
Ordina per: Data rilascio/Numero tessera

Invio avviso tramite app.IO  Riceveranno l'avviso i cittadini che hanno la app.IO installata (riconoscimento per codice fiscale)  
Oggetto per Invio App.IO: Avviso Ritiro Tessera Elettorale  
Messaggio per Invio App.IO:  
La S.V. è invitata a ritirare la tessera elettorale presso l'Ufficio Elettorale sito in Via delle Elezioni 15, gli orari di apertura dell'ufficio sono i seguenti:  
LUN 08:30-14:30  
MAR 08:30-14:30 15:30-18:00  
MER 08:30-14:30  
GIOV 08:30-14:30 15:30-18:00

Reinoltro avviso app.IO   
Qualora un cittadino abbia già ricevuto l'avviso di invito ritiro tessera tramite app.IO dal nostro Comune, non lo riceverà di nuovo anche se l'invito rientra nel periodo indicato ora a video.  
Spuntare REINOLTRO se si desidera forzare l'invio anche ai già avvisati del ritiro.

Compilati i dati che permettono l'estrazione delle persone alle quali inviare la notifica di ritiro (riquadri rossi), nel caso in esempio si inviano le notifiche di ritiro a chiusura della semestrale e dopo aver stampato le tessere.

Nel riquadro blu si veda come compilare l'invio della notifica con APP.IO:

- Flaggate l'invio dell'avviso, nel caso lo abbiate usato in precedenza con l'ultimo flag, del reinvio notifica, potete inviare la notifica nuovamente.
- Compilate poi il titolo della notifica, l'oggetto, ed il corpo del testo che il cittadino visualizzerà sull'app.

Procedere poi CONFERMANDO l'invio tramite APP.IO dall'omonimo pulsante sulla destra.