

## introduzione: CITYWARE e CITYWARE.ONLINE

Cityware.online è il nuovo applicativo WEB che nasce dalle esperienze di PAL Informatica e Italsoft.

Ai clienti che utilizzano Cityware, affianchiamo Cityware.online per gestire diverse funzionalità come:

- PagoPA
- Fatturazione attiva
- ANPR
- Siope+
- Ecc...

In generale Cityware.online – abbreviato CWOL - affianca (per ora) Cityware – abbreviato CW - ma scrive i dati nello stesso database di Cityware. Se uso per esempio la fatturazione attiva di Cityware.online, quando interrogo o movimento un accertamento, vedo e aggiornò gli stessi dati presenti su Cityfinancing.

## introduzione: ACCESSO A CITYWARE

Una delle prime funzionalità che è stata migrata solo su Cityware.online è la gestione degli utenti per accedere all'applicativo, che sia Cityware o Cityware.online. Per capire se è stata attivata la gestione utenti UNICA su cwol, si può semplicemente aprire Cityware e guardare cosa chiede nella maschera di accesso.

NB: qualora avete il single signon potete cliccare su Impostazioni > Cambio utente per visualizzarla.



Se vedete “**nome utente**”, significa che non è stata ancora attivata la gestione utenti unica. Quindi gli utenti di Cityware si inseriscono e gestiscono come prima. Non si applica quindi questo documento.

Se vedete “**utente LDAP**”, significa che gli utenti, se non è presente CitywareOnline, sono censiti su cityware come prima, ma il ced ha voluto collegarli ai profili della rete dell'ente, per fare in modo che l'operatore usi la stessa password del pc anche su cityware.

### Sedi operative:

Con la Release 7.05 se CitywareOnline è installato si applica questo documento per quello che riguarda l'inserimento e la modifica degli utenti in modo così da averli allineati fra i 2 ambienti, ma non ovviamente per la gestione del cambio password perché è gestito tramite Ldap.

Se vedete “**Cityware.online**”, significa che è stata attivata la gestione unica degli utenti tra CW e CWOL. Questo comporta un nuovo metodo di:

- Creare un nuovo utente
- Resettare la password di un utente che non riesce a accedere
- Cambio password fatta dal singolo operatore

Queste funzioni sono disponibili ora SOLO su Cityware.online.

(le funzioni di autorizzazione cityware rimangono in citybase come in precedenza)

## introduzione: ACCESSO A CITYWARE.ONLINE

Nel caso la maschera di Login si presenta in questo modo l'autenticazione è tramite CitywareOnline

Nome Utente

Password

Ente  
Seleziona..... ▾

Ricordami

Se vedete “**LDAP**”, come da schermata qui sotto indicata significa che gli utenti, sono censiti su cityware, ma il ced ha voluto collegarli ai profili della rete dell'ente, per fare in modo che l'operatore usi la stessa password del pc anche su cityware/Cwol , quindi *la gestione del cambio password è gestita tramite server di rete.*

### Sedi operative:

LDAP Nome Utente

Password

Ente

Seleziona..... ▾

Ricordami

## GESTIONE UTENTI

---

### Sommario


introduzione: CITYWARE e CITYWARE.ONLINE .....	1
introduzione: ACCESSO A CITYWARE .....	1
introduzione: ACCESSO A CITYWARE.ONLINE .....	2
Entrare in Cityware.online, menù utenti.....	4
INSERIMENTO NUOVO UTENTE TRAMITE LA FUNZIONE DUPLICA .....	5
Indicazioni sulla videata degli UTENTI: .....	7
ELIMINAZIONE UTENTE .....	9
PROCEDURA CAMBIO PASSWORD PER UTENTE: .....	9
PROCEDURA CAMBIO PASSWORD DA CED: .....	11
PROCEDURA PER UTENTE CON PASSWORD SCADUTA: .....	14

#### Sedi operative:

## Entrare in Cityware.online, menù utenti

Collegatevi al sito di Cityware.online. Entrate con le vostre credenziali (le stesse di cityware).

Qualora vi sia sconosciuto l'indirizzo, potete da Cityware cliccare sul menù Impostazioni > Cambio password utente. Apparirà una finestra informativa che permette di cliccare sul pulsante

**Apri CitywareOnLine** 

In Cityware.online per aprire il menù si clicca sulla terza icona da sinistra



A seconda dei moduli installati o delle autorizzazioni concesse potreste vedere uno di questi menù:

Amministrazione di Sistema > Gestione Accessi > Utenti

*oppure*

Servizi Economici > Modulo Base > Struttura Ente > Organigramma > Utenti

*oppure*

Servizi Demografici > Modulo Base > Struttura Ente > Organigramma > Utenti

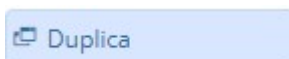
### Sedi operative:

## INSERIMENTO NUOVO UTENTE TRAMITE LA FUNZIONE DUPLICA

Per creare un nuovo utente, come già si faceva in Cityware, è consigliabile duplicare un utente per poi personalizzare solo i campi necessari.

Per poter accedere alla funzione, dalla videata degli utenti ricercare il soggetto da duplicare, e selezionarlo tramite doppio click.


Sulla destra, cliccare il pulsante



Al click su “Duplica”, viene duplicato l’utente e vengono azzerati i campi Logname, password e codice fiscale che saranno da personalizzare con i dati del nuovo utente. Ovviamente dovrete modificare cognome, nome, sigla. (NB: se avete dei dubbi sui singoli campi potete consultare il successivo capitolo).

Una volta inseriti i dati relativi al nuovo utente, fare Aggiungi.

All’Aggiungi, viene presentata la videata per poter impostare la password che è provvisoria

A screenshot of a software dialog box titled "Gestione Password". At the top, there are two input fields: "Nuova Password\*" and "Conferma Password\*", both with asterisks indicating they are required. Below these fields is a large yellow rectangular area containing red text instructions: "Inserire una nuova password di sicurezza. La password dovrà essere cambiata dall'utente al primo accesso, la password che viene richiesta ha le seguenti regole:". Below the instructions, there are three lines of text: "Lunghezza Minima 8", "Lunghezza Massima 16", and "Deve Contenere sia lettere che numeri". At the bottom of the dialog box, there is a button labeled "F6-Aggiorna".

Una volta impostata la password, fare “Aggiorna”

### Sedi operative:



*La password è provvisoria. Al primo accesso dell'Utente, che dovrà essere fatto obbligatoriamente da Cityware Online e non da Cityware , verrà richiesto di inserire la password definitiva.*

Al primo login dell'Utente, appare la videata di cambio password:



Fare "Aggiorna"

**Sedi operative:**

Via Paganini, 57  
62018 Potenza Picena (MC)  
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B  
41123 Modena (MO)  
T +39 059 847006

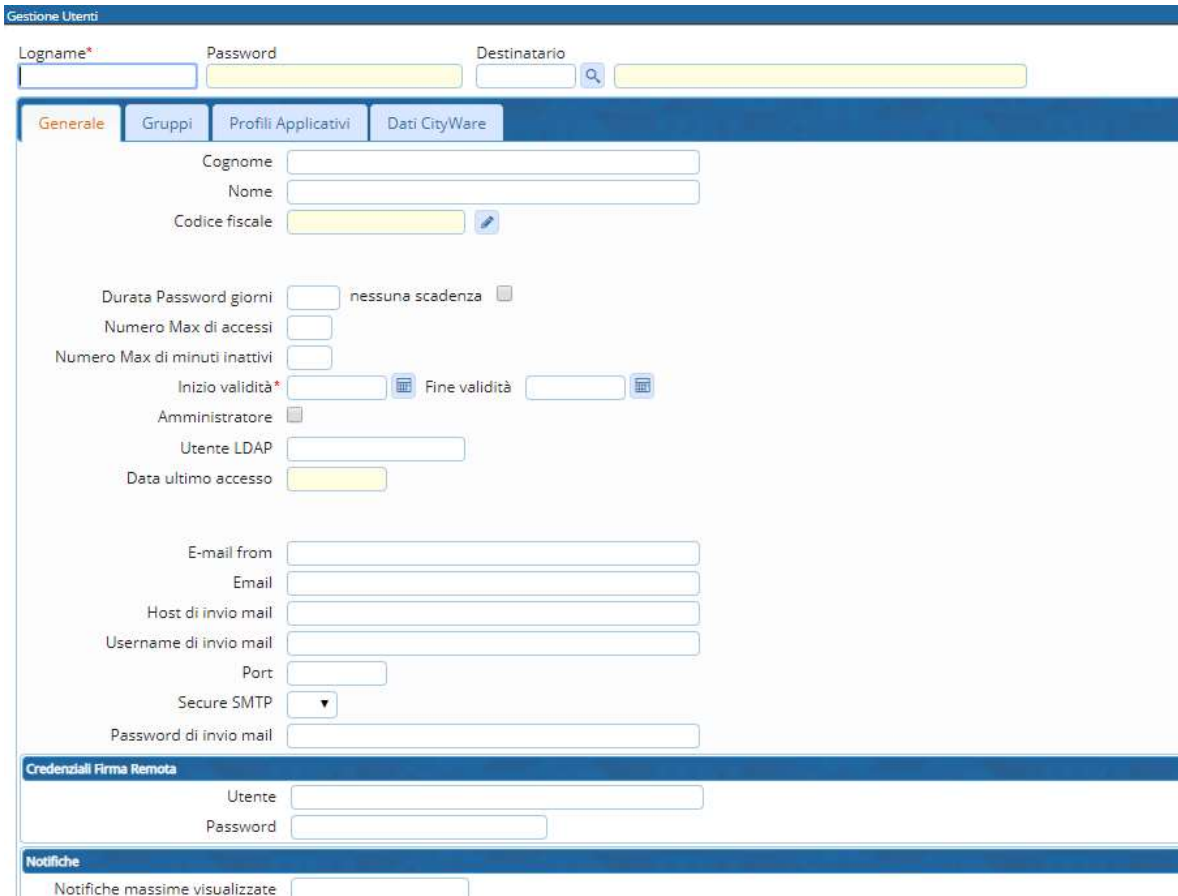
Via Garibaldi, 1  
20865 Usmate Velate (MB)  
T +39 039 6758001

P.Iva / C.F. 00994810430  
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.



## Indicazioni sulla videata degli UTENTI:

La videata si presenta così:



### Dati da compilare nella sezione "Generale":

- **Logname:** codice Utente
- **Cognome/Nome:** nominativo utente
- **Codice fiscale :** codice fiscale relativo al nominativo utente indicato
- **Durata Password Giorni:** è il numero in giorni della valenza password
- **Nessuna scadenza:** da spuntare se non si vuole assegnare nessuna scadenza alla password
- **Numero Max di accessi:** il numero di accessi che un singolo utente può effettuare contemporaneamente
- **Numero Max di minuti inattivi:** è il tempo di inattività necessari per la scadenza automatica della sessione utente
- **Inizio Validità:** determina da data di inizio validità dell'utente
- **Fine Validità:** determina la data di fine validità dell'utente (cancellazione logica)
- **Utente Ldap:** va indicato l'utente Ldap nel caso in cui l'autenticazione su citywareOnline sia Ldap e va indicato se il Logname è diverso dall'utente Ldap.

#### Sedi operative:

## Dati da compilare nella sezione “Gruppi”:

indicare il gruppo di appartenenza dell’utente (a esempio “CITYWARE”). Il gruppo determinerà i menù visibili all’utente.

Generale	Gruppi	Profilo Applicativi	Dati CityWare
Codice Gruppo 01	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="CITYWARE"/>	
Codice Gruppo 02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice Gruppo 10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

## Dati da compilare nella sezione “Dati Cityware”:

- Sigla Breve: sigla breve utente (solitamente si impostano le iniziali del cognome/nome)
- DB Utente: utente di accesso al database
- Password: password di accesso al database

Generale	Gruppi	Profilo Applicativi	Dati CityWare
Sigla Breve*	<input type="text"/>	Badge	<input type="text"/>
Utente Precedente	<input type="text"/>		
DB: Utente*	<input type="text"/>	Password*	<input type="text"/>
Server di posta	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Utente Dominio	<input type="text"/>		
Utente LDAP	<input type="text"/>		

Immagine

### Sedi operative:



## ELIMINAZIONE UTENTE

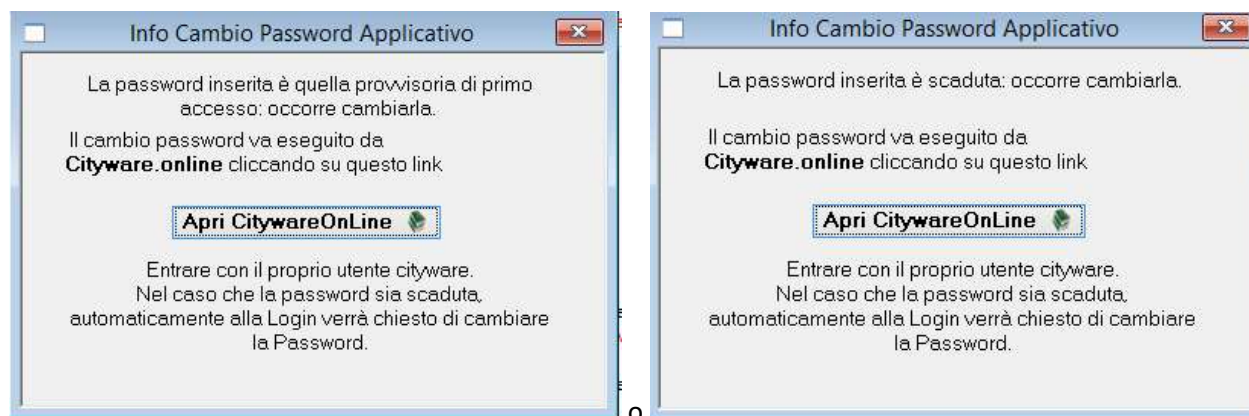
Non è più possibile eliminare gli utenti, come si faceva in Cityware.

Eventualmente si può disattivare un utente entrando in modifica dell'utente ed

impostando la **Fine Validità** che determina la data di fine validità dell'utente.

## PROCEDURA CAMBIO PASSWORD PER UTENTE:

Per poter effettuare il cambio password, nel caso in cui la password sia provvisoria o scaduta nel caso si tenti l'accesso da cityware apparirà questa windows in cui cliccando sul link si verrà reindirizzati a CitywareOnline per effettuare il cambio password.



Per poter effettuare il cambio password, aprire Cityware.online e andare sull'icona "IMPOSTAZIONI E UTILITA'" in alto a destra




All'apertura, selezionare la voce "Cambia Password"

Al click, verrà presentata la videata dove viene richiesta di inserire la password attuale.

Dopo aver premuto "Conferma" verrà presentata la possibilità per impostare la nuova password:

### Sedi operative:



**Gestione Password**

Nuova Password\*

Conferma Password\*

**Inserire la nuova password di sicurezza.  
La password che viene richiesta ha le seguenti regole:**

Lunghezza Minima 8  
Lunghezza Massima 16  
Deve Contenere sia lettere che numeri

F6-Aggiorna

**Il primo accesso dovrà essere fatto obbligatoriamente da Cityware Online.**

Per cui, per poter completare la procedura bisogna disconnettersi e riconnettersi a Cityware Online.

**Sedi operative:**

Via Paganini, 57  
62018 Potenza Picena (MC)  
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B  
41123 Modena (MO)  
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1  
20865 Usmate Velate (MB)  
T +39 039 6758001

P.Iva / C.F. 00994810430  
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

## PROCEDURA CAMBIO PASSWORD DA CED:

Per accedere alla funzione di gestione Utenti, andare in :

Amministrazione di Sistema -> Gestione Accessi -> Utenti

Nel caso di cambio password, nel campo *Logname* indicare l'utente da modificare.

Una volta indicato, fare *Elenca*

Ricerca Utenti											
Codice	Login	Gruppo	Nome	Cognome	C.F.	Ultima Pass	Durat	Scadenza	N.Acc	Minut	Indirizzo IP
5327	PALC1	CITYWARE	PAL	INFORMATIC		04/08/2010	9999	19/12/2037	10	90	

Per andare in modifica del record interessato, fare doppio click.

All'apertura in dettaglio, per cambiare la password fare "Annulla password" tramite il pulsante

Annulla Password

Al click, dare Conferma



Al Conferma si può impostare la password:

Al "Conferma", viene richiesto di inserire la nuova password che è temporanea.

### Sedi operative:



**Gestione Password**

Nuova Password\*

Conferma Password\*

**Inserire una nuova password di sicurezza.  
La password dovrà essere cambiata dall'utente al primo accesso,  
la password che viene richiesta ha le seguenti  
regole:**

Lunghezza Minima 8  
Lunghezza Massima 16  
Deve Contenere sia lettere che numeri

F6-Aggiorna

Fare *Aggiorna*.



**Aggiornato**

! Password Aggiornata

Continua

Al primo login (**che dovrà essere fatto obbligatoriamente da Cityware Online**) con la password temporanea, all'utente verrà proposto di cambiare la password:

**Sedi operative:**



**Gestione Password**

Nuova Password\*

Conferma Password\*

**Inserire una nuova password di sicurezza.  
La password dovrà essere cambiata dall'utente al primo accesso,  
la password che viene richiesta ha le seguenti  
regole:**

Lunghezza Minima 8  
Lunghezza Massima 16  
Deve Contenere sia lettere che numeri

F6-Aggiorna

Fare *Aggiorna*.



**Aggiornato**

! Password Aggiornata

Continua

**Sedi operative:**

Via Paganini, 57  
62018 Potenza Picena (MC)  
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B  
41123 Modena (MO)  
T +39 059 847006

Via Garibaldi, 1  
20865 Usmate Velate (MB)  
T +39 039 6758001


P.Iva / C.F. 00994810430  
Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

## PROCEDURA PER UTENTE CON PASSWORD SCADUTA:

Deve eseguirla lo stesso utente, così imposta la nuova password.

Aprire Cityware.online. Alla richiesta di credenziali, indicare il proprio utente e la propria password (quella scaduta).

Dopo aver premuto "Entra" verrà presentata la possibilità per impostare la nuova password:



Avendo impostato la nuova password, questa è ora valida sia per CW che per CWOL.

---

**Pal Italsoft SRL**

**Ultima revisione** : 21.11.2019 a cura di S.Rivi

**Prima revisione** M.Migliori/G.Paradiso.

Per info: [citybase@palinformatica.it](mailto:citybase@palinformatica.it)

### Sedi operative: