

COM CLIENTI 2023

COMUNICAZIONE	Comunicazione n.
OGGETTO:	Aggiornamento programma Pknet versione 1.9.41.36 con la nuova licenza anno 2021
Riferimento	Sostituisce/Segue la Comunicazione n.

Scopo	Per ottenere il corretto funzionamento dei nuovi supporti digitali, rilasciati (es. InfoCamere) per la firma digitale dei documenti, è necessario avere installata la versione più aggiornata del programma Pknet presso ogni singola postazione dove viene richiesta l'integrazione del programma per la firma digitale con le procedure presenti nell'applicativo Cityware. La licenza ha una validità annuale e per l'anno 2021 deve essere aggiornata. La nuova licenza, è disponibile e scaricabile collegandosi al cloud Apra, seguendo la modalità operative successivamente descritte
--------------	---

Data	Oggetto Revisione	Versione
21-01-2021	Prima comunicazione/Stesura iniziale	
	Revisione (...)	

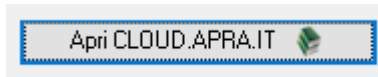
Sommario

1. Modalità operative	2
1.1 Istruzioni per accedere all'area Cloud di cityware.....	2
1.2 Fasi per verifica e installazione applicativo PKNET	4
1.2.1 Verifica versione PKNET	4
1.2.2 Aggiornamento versione.....	6

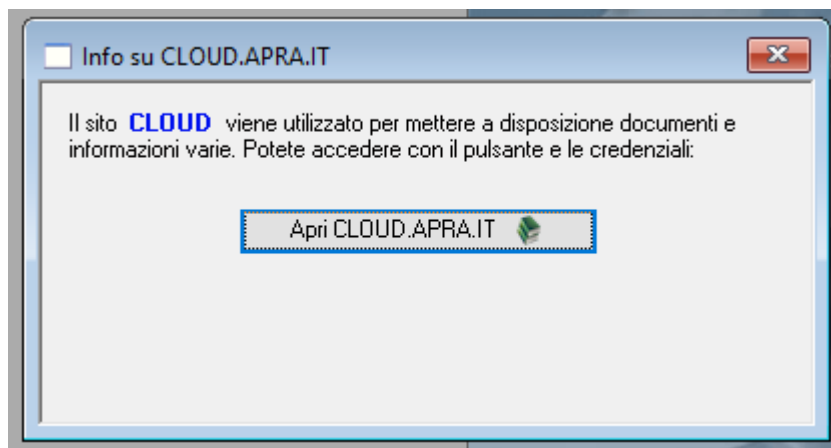
1. MODALITÀ OPERATIVE

1.1 ISTRUZIONI PER ACCEDERE ALL'AREA CLOUD DI CITYWARE

Per accedere all'area digitare sull'icona



presente nel menu info








In alternativa digitare:

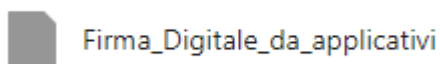
<https://cloud.apra.it>

Selezionare la cartella CityBase

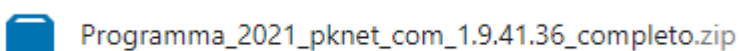
APRA Manuali

	>
<input type="checkbox"/>	Nome ▲
<input type="checkbox"/>	 CityBase ←
<input type="checkbox"/>	 CityFEE
<input type="checkbox"/>	 CityFinancing
<input type="checkbox"/>	 CityTax

Nel menu sotto riportato selezionare la cartella:



Su questa cartella è presente la cartella zippata:



Scaricate la cartella cliccando sopra l'icona e salvatela in locale.

Dalla cartella: Programma_2021_pknet_com_1.9.41.36_completo.zip

Estrarre in locale la cartella in esso contenuta: pknet_com_1.9.41.36

1.2 FASI PER VERIFICA E INSTALLAZIONE APPLICATIVO PKNET

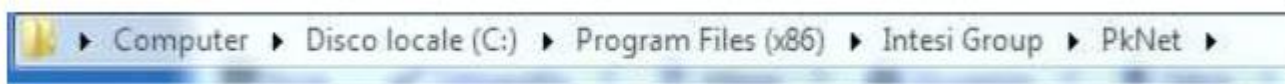
ATTENZIONE - Prima di procedere bisogna chiudere tutte le sessioni aperte di Cityware

Quanto segue serve sia per installare l'ultima versione dell'applicativo che per aggiornare la licenza d'uso.

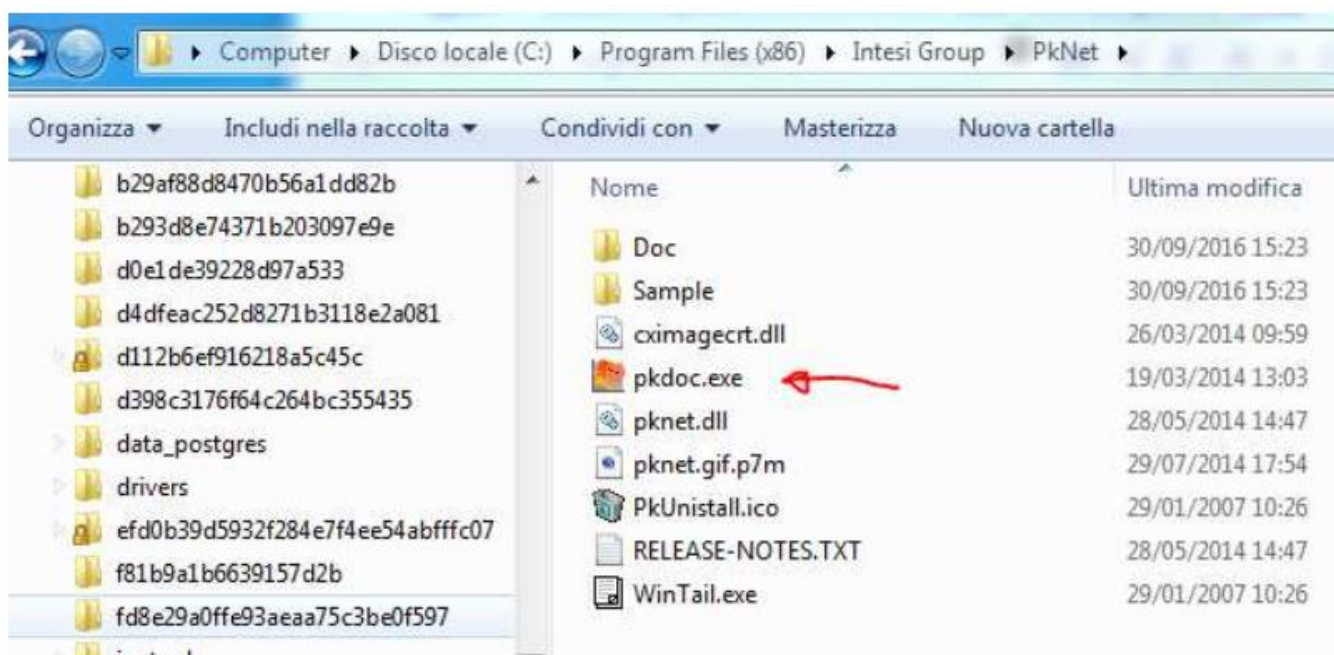
Si consiglia di verificare la versione in uso e se non si sta utilizzando la versione 1.9.41.36. e se si hanno problemi di firma si consiglia di effettuare l'aggiornamento a questa versione.

1.2.1 Verifica versione PKNET

Per verificare la versione andare sulla cartella locale dove risiede il programma PKNET.



Quindi selezionare:



successivamente 'About'.



Se la versione è più vecchia come indicato in figura si consiglia di installare l'ultima versione.



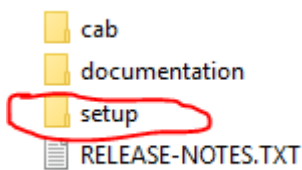
1.2.2 Aggiornamento versione

Posizionarsi nella cartella Programma_2021_pknet_com_1.9.41.36_completo.zip ed estrarre in locale la cartella: pknet_com_1.9.41.36.

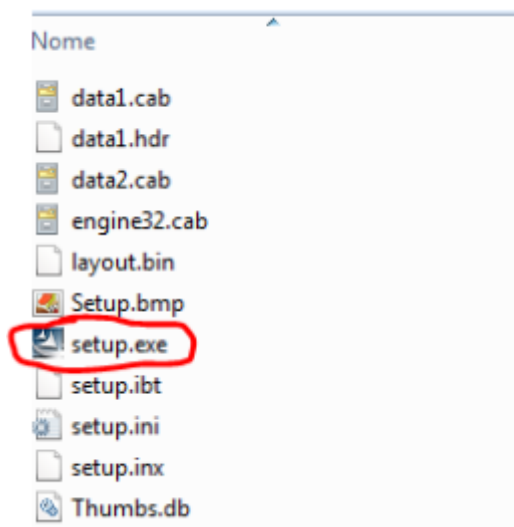
Questa cartella contiene l'ultima versione del prodotto e le licenze per tutte le versioni.

Aprire la cartella PkNet_COM_1.9.41.36

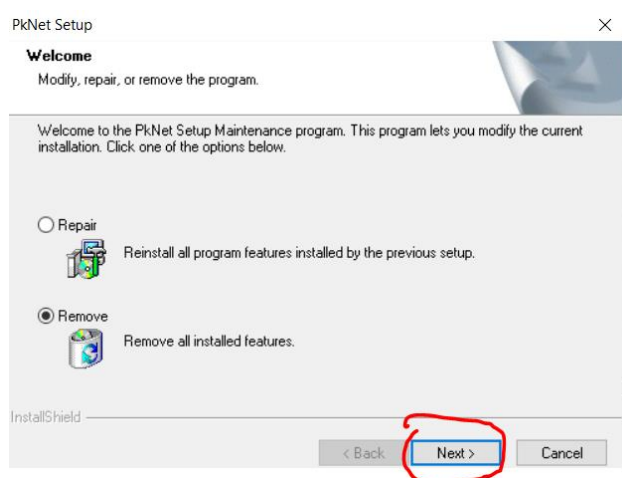
Dall'indice delle cartelle doppio click su:



Quindi nella form che segue doppio click su:

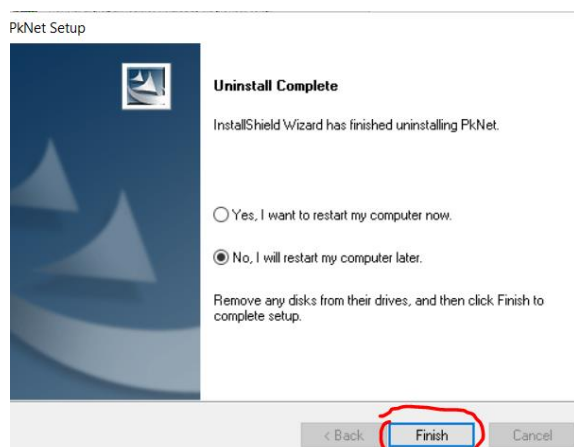


Selezionare **“Next”** se il programma non è stato mai installato e parte in automatico l’installazione, altrimenti viene visualizzata la seguente form dove deve essere selezionato **“Remove”** e successivamente **“Next”**.



Selezionare **“No”** per non riavviare La postazione.
Per terminare, selezionare **“Finish”**.

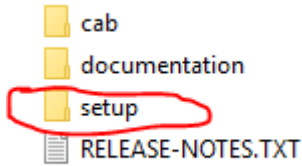
La versione Pknet è stata disinstallata.



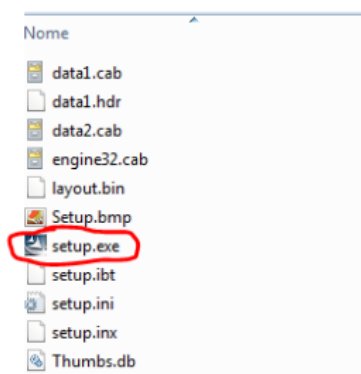
Per installare la nuova versione di Pknet posizionarsi nuovamente sulla cartella estratta pknet_com_1.9.41.36.

Aprire la cartella PkNet_COM_1.9.41.36

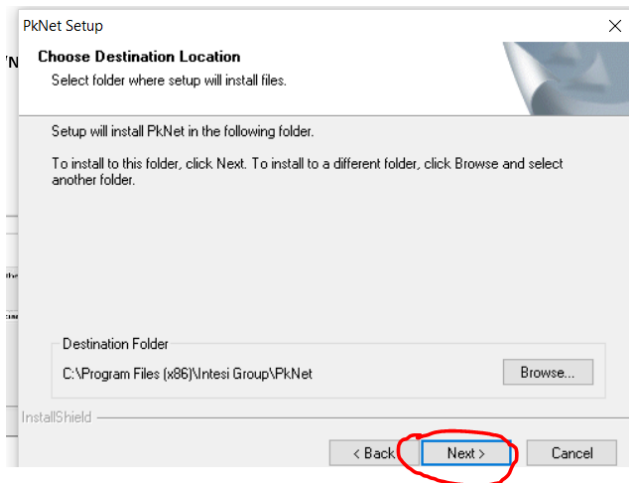
Doppio click su:



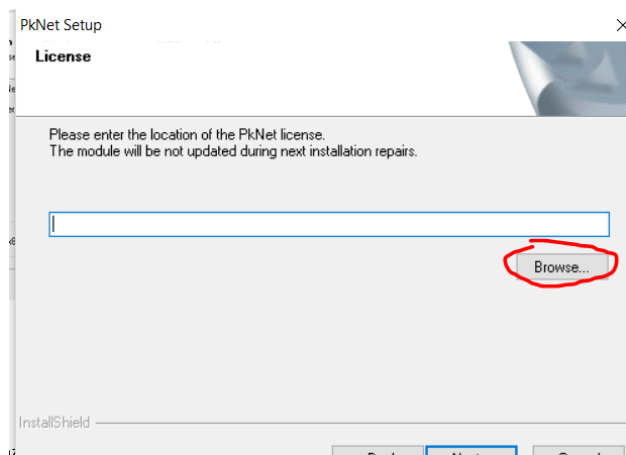
Doppio click su:



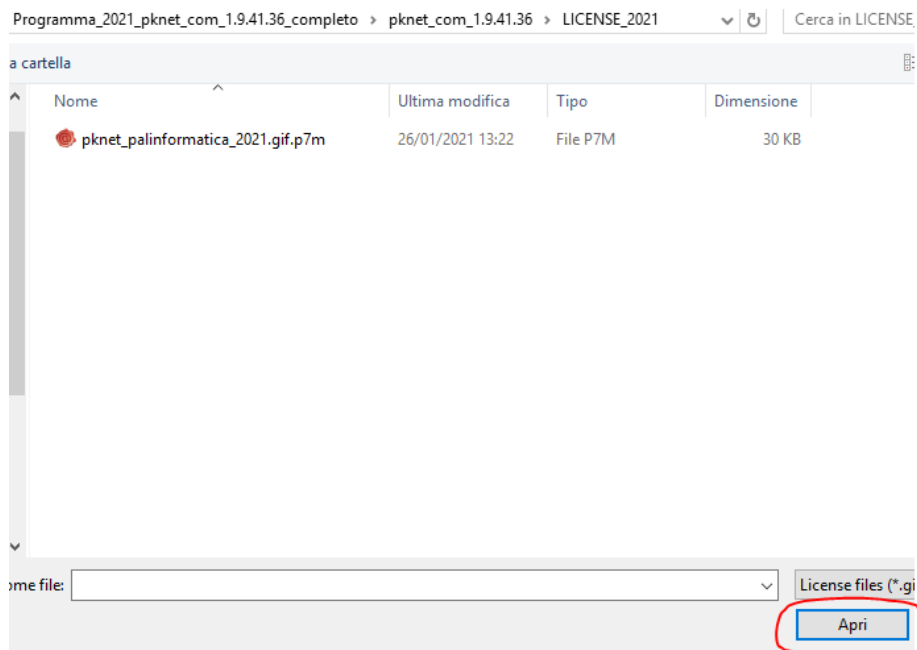
e selezionare “Next”.



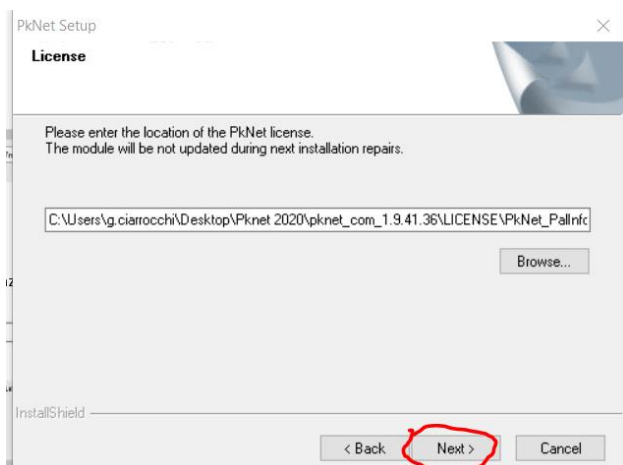
Nella form successiva, per reperire la **licenza** selezionare **“Browser”**



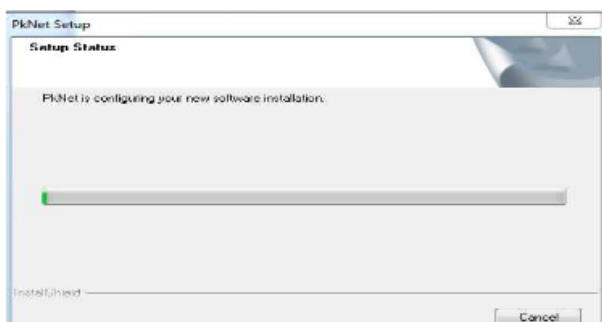
e dopo essersi posizionati nella cartella LICENSE_2021 selezionare con un clic la licenza e poi **“Apri”**.



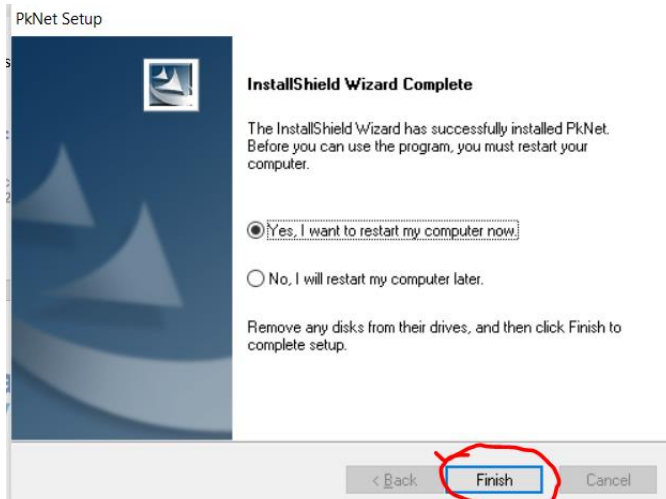
Nella form successiva selezionare **“Next”**.



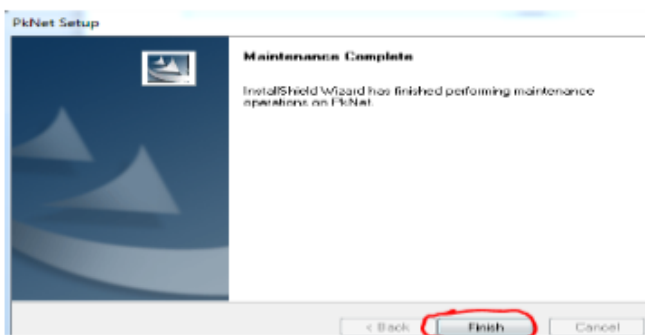
Ha inizio l'installazione della nuova versione.



Alla fine della installazione si può decidere di fare il restart della postazione selezionando **“Yes”** oppure, decidere di selezionare **“No”** per eseguirlo in un momento successivo.



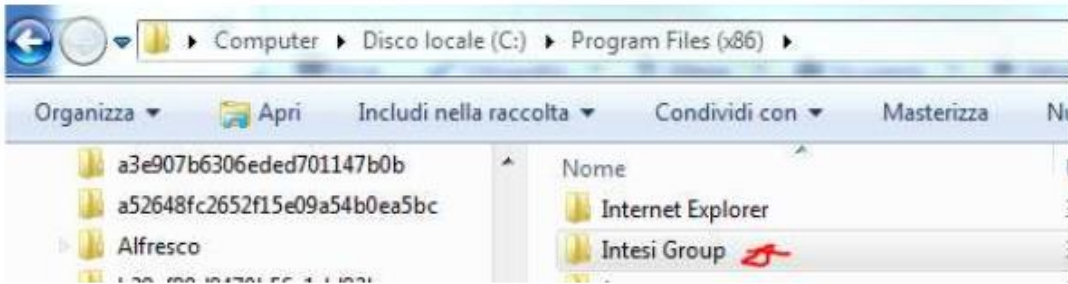
La procedura si conclude selezionando “Finish”



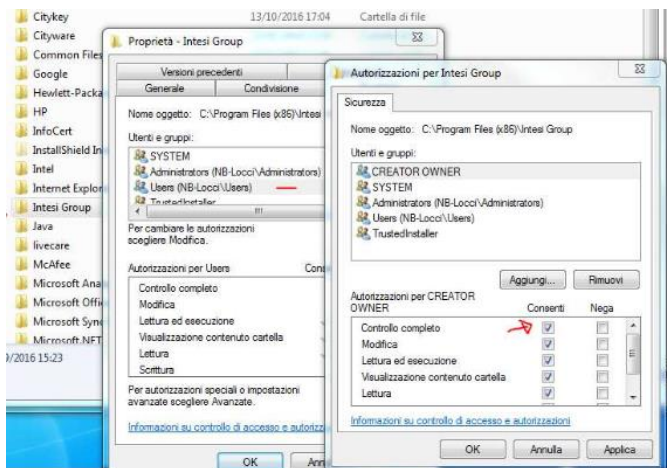
In qualche caso, in funzione della versione di windows, può presentarsi questo avviso, basta selezionare “programma installato correttamente”



Con l'installazione della nuova versione del programma Pknet, viene creata la cartella "Intesi Group"



Si consiglia di eseguire l'autorizzazione dell'utente client al controllo completo della cartella "Intesi Group", come evidenziato nella figura che segue.



Fine della procedura di installazione per la versione del programma Pknet e la relativa licenza.

1.2.2.1 Rilascio implementazioni al software (titolo4)

La modifica è disponibile a partire dalla release 7.11 su CWOL – patch del 25.01.2023

EVENTUALI VINCOLI:

EVENTUALI CRITICITA'

Palitalsoft Srl

Palitalsoft S.r.l.
Via Brodolini, 12
60035, Jesi – AN

T. +39 0731 22911
palitalsoft@pecraccomandata.it
info@palitalsoft.it

P.I./C.F. 00994810430
Cap. Soc. euro 135.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento di Apra S.p.a.

altre sedi:
Via Paganini, 57
62018, Potenza Picena – MC
T. +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123, Modena – MO
T. +39 059 847066

Via Porzio, 4 – Centro Direzionale – Isola G/1
80143, Napoli – NA
T. +39 081 5625276

