

SUAP/SUE

VERSIONE: 07.10-22.06.22-1754

OGGETTO: Migliorie per le [Pratiche presentate] e sistemazione errori per l'avanzamento nei passi degli endoprocedimenti.

Il servizio Assistenza Clienti vi invita a prendere visione delle modifiche descritte in questo documento e rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

Sommario

Verifica della versione	2
Migliorie.....	3
1) Pratiche Presentate	3
Errori.....	4
Scadenza nei passi	4
Sospensione fascicolo elettronico	4
Stato fascicolo elettronico.....	4
Scadenza fascicolo elettronico	4
Ubicazione – riga vuota	4

Cordialmente
Jesi, lì 22/06/2022

Servizio Assistenza Palitalsoft
Cityware.online - Ufficio Tecnico

Sede legale ed operative:

Via Brodolini, 12 T +39 0731 22911
60035 - JESI (AN) F + 39 0731 229191
info@palitalsoft.it www.palitalsoft.it
P.Iva /C.F. 00994810430 Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

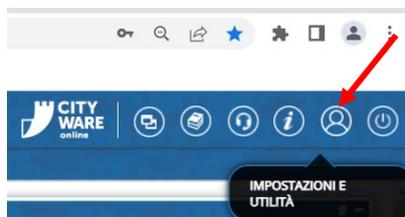
Via Paganini, 57
62018 - POTENZA PICENA (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 - MODENA (MO)
T +39 059 847006

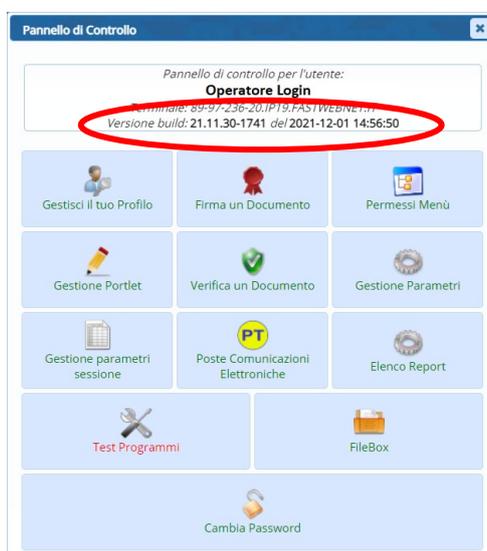
Via Garibaldi, 1
20865 - USMATE VELATE (MB)
T +39 039 6758001

Verifica della versione

La versione corrente può essere osservata cliccando in alto a destra il simbolo in evidenza **IMPOSTAZIONE E UTILITÀ**, dalla sessione di lavoro dopo aver effettuato il login.



La successiva schermata illustra alcune impostazioni, in alto è indicata la versione attualmente in uso presso il vostro Ente.



Se la versione indicata è inferiore a quella descritta nella presente *lettera di aggiornamento*, si invita a segnalare la versione arretrata al Servizio di Assistenza Palitalsoft.

Migliorie

1) Pratiche Presentate

La pagina di consultazione libera sul portale (Front Office) comunale è stata aggiornata in modo che le pratiche visibili siano più controllate dal comune che le rende tali.

Di seguito un esempio della ricerca:

The screenshot shows the website for SUE Comune di Carpi. The header is red and contains the logo on the left, the text 'SUE Comune di Carpi Sportello Unico Edilizia' in the center, and a search bar on the right with the placeholder 'cerca nel sito'. Below the header is a navigation menu with five items: 'Gestione Domande', 'Consultazione Domande', 'Documenti Utili', 'Riservato agli Enti', and 'Pratiche presentate', which is circled in blue. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Home > Pratiche presentate'. The main content area is a search form with the following fields: 'Pratica numero' and 'anno' (two input boxes), 'Protocollo numero' and 'anno' (two input boxes), 'Presentazione - Da Data' and 'A Data' (two date pickers), 'Soggetto Coinvolto' (one input box with an information icon), 'Oggetto' (one input box), 'Localizzazione Intervento' (one input box), 'Comune' (a dropdown menu), and 'Dati catastali - sezione', 'foglio', and 'particella' (three input boxes). At the bottom of the form is a red button with a magnifying glass icon and the text 'Ricerca'.

Errori

Scadenza nei passi

Nel caso in cui nel tipo passo si era configurato un doppio calcolo (2 righe nella lista di calcolo delle scadenze), quando si creava il passo all'interno del fascicolo elettronico, veniva trasferita solo la prima impostazione tra le due presenti e quando si verificava la seconda condizione non veniva eseguito il calcolo della scadenza con la seconda impostazione.

Sospensione fascicolo elettronico

L'automatismo per sospendere la pratica (fascicolo) non si innescava in modo del tutto automatico e come previsto nelle impostazioni del procedimento amministrativo; occorreva una forzatura manuale che ora non è più necessaria.

Stato fascicolo elettronico

Se in una pratica veniva cambiato in modo manuale lo stato, al momento poi di effettuare il comando [**Chiudi pratica**]:

- non si chiudeva il fascicolo;
- non si aggiornava la data di chiusura;
- non si aggiornava lo stato con quello scelto per la chiusura;

Scadenza fascicolo elettronico

Provando a forzare la scadenza del fascicolo elettronico, la data valorizzata dall'operatore veniva persa.

Ubicazione – riga vuota

Nella tab [Ubicazione] all'interno della [Localizzazione intervento] si poteva avere una riga vuota (errore non sistematico); la condizione di errore che innescava questa situazione è stata rimossa definitivamente.